

NetSupport Protect Benutzerhandbuch

Alle Rechte vorbehalten [©]2006 NetSupport Ltd

Inhalt

Willkommen bei NetSupport Protect	3
Produktübersicht	4
Wichtigste Features auf einen Blick	5
Systemvoraussetzungen	6
Die Benutzeroberfläche	7
Verwendung von NetSupport Protect	9
Das Dialogfeld "Zusammenfassung"	9
Ordner	
System	
Desktop	14
Anwendungen	
Netzwerk	
Geräte	
Benutzer	
Einstellungen	
Konfiguration speichern	23
Kontakt	24

Willkommen bei NetSupport Protect

NetSupport Protect steht für Technologiekoordinatoren und Lehrer an erster Stelle, wenn es darum geht, Windows®-Betriebssysteme und Desktops gegen irrtümliche oder böswillige Veränderungen zu schützen.

NetSupport Protect bietet im Klassenzimmer eine sichere, zuverlässige und productive Computerumgebung. Dank der umfassenden Sicherheitsfeatures und dem intuitiven Format von NetSupport Protect können Lehrer und Administratoren garantieren, dass die Schüler aus ihrer Computerlernerfahrung den größtmöglichen Nutzen ziehen.

NetSupport Protect verhindert, dass Benutzer wichtige Dateien und Anwendungen löschen, unbefugte Änderungen am Desktop vornehmen, unerwünschte Programme speichern und das Betriebssystem beschädigen.

Mit NetSupport Protect können Sie sicher sein, dass keine Probleme durch unbefugte - irrtümliche oder böswillige - Änderungen an einem System auftreten und die Produktivität Ihres Computerlabors gewährleistet ist.

Produktübersicht

Da sich der Zugriff auf Computerhardware, Netzwerke und Webressourcen in den Schulen ständig verbessert, sehen sich Mitarbeiter der IT-Abteilungen und die Lehrer im Klassenzimmer mit neuen Herausforderungen konfrontiert. IT-Mitarbeiter müssen den Ansprüchen von Computerlabors und Schulnetzwerken gerecht werden sowie die Softwareverteilung steuern und Benutzerprobleme lösen.

Lehrer müssen sicherstellen, dass Schüler in Computerlabors oder Klassenzimmern mit mehreren Desktops etwas lernen und Zeit für die ihnen zugewiesenen Aufgaben aufwenden.

NetSupport Protect bietet statt einer reaktiven eine proaktive Lösung für diese Herausforderungen. Die Produktphilosophie besteht darin, Änderungen an der Desktopumgebung zu verhindern und keine "Reparaturlösungen" mehr zu benötigen, da diese kostspieliger sind und mehr Wartung erfordern.

Mit NetSupport Protect können IT-Mitarbeiter eine sichere Desktopumgebung mit Schutz der Systemkonfiguration und vor Zugriffen von außen erstellen. Die Schüler können verfügbare Anwendungen nutzen, haben jedoch keinen Zugriff auf Systemressourcen und geraten nicht in Versuchung, die Funktion des Desktops genauer zu untersuchen.

Wichtigste Features auf einen Blick

Das benutzerfreundliche und sichere NetSupport Protect ist ein ideales Produkt für Technologie-koordinatoren und Lehrer. Die Systemsteuerung lässt sich dank ihrer einfachen und intuitiven Benutzeroberfläche in Minutenschnelle konfigurieren und ermöglicht die zentrale Steuerung der Einstellungen.

Zu den wichtigsten Feature-Highlights von NetSupport Protect gehören:

- 👻 Kopieren, Löschen und Umbenennen von Dateien und Ordnern verhindern.
- Solution of the second set of
- 💱 Änderungen an Desktop, Taskleiste und Systemeinstellungen einschränken.
- Herunterfahren, Abmelden, Sperren und Kennwortänderungen einschränken.
- Setriebssystem und Computereinstellungen schützen.
- Systemsteuerung, Task Manager, Eingabeaufforderung und Registry sperren.
- Setrieb benutzerdefinierter Anwendungen einschränken.
- Verfügbare Netzlaufwerke, Laufwerk-Zuordnungen und Network Neighbourhood einschränken.
- Sugriff auf Windows-Systemtools verhindern.
- Setrieb von Webbrowsern verhindern.
- S Änderungen an Systemdruckern einschränken.
- S Zugriff auf USB- und CD/DVD-Laufwerke steuern.
- USB-Geräte deaktivieren, nur schreibgeschützten Zugriff erlauben oder Anwendungsstart verhindern.
- Segeln auf alle Benutzer anwenden oder angegebene Konten ausschließen.
- Sicherheitskonfigurationen in einem Netzwerk teilen.

Systemvoraussetzungen

IBM kompatibler Pentium III oder höher mit 256MB RAM.

15 MB verfügbarer Speicherplatz.

NetSupport Protect unterstützt: Windows 2000 (SP3) oder höher.

Die Benutzeroberfläche

Die leicht navigierbare Schnittstelle von NetSupport Protect bedeutet, dass sich der gewünschte Systemschutz schon innerhalb weniger Sekunden einrichten lässt.



Die Optionen sind in 6 angenehme Hauptkategorien unterteilt. Die Zusammenfassungsoption zeigt eine farblich codierte Übersicht über die aktuell für jede Kategorie geltende Sicherheitsstufe. Um auf die einzelnen Kategorien zuzugreifen, klicken Sie auf die entsprechende Symbolleisten-Schaltfläche und wählen im Dialogfeld "Zusammenfassung" die gewünschte Gruppe aus.

Mit der Option "Benutzer" können Systemadministratoren angeben, ob auf bestimmte Benutzer keine Schutzfunktionen angewendet werden sollen. Dies ist besonders nützlich, wenn mehrere Benutzer Zugriff auf denselben PC haben.

Um die Konfiguration zu sichern und zu gewährleisten, dass nur bestimmte Mitarbeiter Informationen bearbeiten können, bietet die Option "Einstellungen" zwei Kennwort-Schutzebenen. Auf Administratorebene kann der Benutzer die NetSupport Protect-Konfiguration laden, eine Systemsperre einstellen/aufheben und die Schutzoptionen ändern. Auf Managerebene lässt sich eine Systemsperre einstellen/aufheben, um den vollständigen Zugriff auf Programme, usw. zu erhalten, aber es können hier keine der Schutzoptionen geändert werden. Auf der Statusleiste ist ersichtlich, ob das System aktuell gesperrt ist oder nicht.

Das Aufheben der Systemsperre ist eine praktische Methode für Administratoren, den Schutz vorübergehend aufzuheben, ohne dazu einzelne Einstellungen ändern zu müssen. Dies kann zum Beispiel zum Testen der Konfiguration während des Bearbeitens nützlich sein.

Klicken Sie auf 🥙, um zwischen gesperrtem und nicht gesperrtem Status hin- und herzuschalten.

Klicken Sie auf 🧐, um nach vorgenommenen Änderungen die Konfiguration zu aktualisieren.

Hinweis: Wenn die Statusleiste abgeblendet ist, bedeutet dies, dass NetSupport Protect gerade nicht läuft.

Nachdem die gewünschten Einstellungen vorgenommen wurden, lässt sich die Konfiguration auf einem lokalen Rechner oder, um anderen den Zugriff darauf zu gestatten, in einem geteilten Netzwerk speichern.

Verwendung von NetSupport Protect

Das Dialogfeld "Zusammenfassung"

Anhand eines Farbkodierungssystems können Sie schnell nachsehen, welchen Schutzstatus jede Kategorie hat.



- Rot Keine Optionen in dieser Kategorie sind geschützt.
- Gelb Einige Optionen in dieser Kategorie sind geschützt.
- Grün Alle Optionen sind geschützt.

Klicken Sie auf die gewünschte Kategorie oder wählen Sie ein Symbol in der Symbolleiste, um Objekte zu ändern.

Ordner

Mit diesen Optionen können Sie die Aufgaben verwalten, die sich an auf dem PC gespeicherten Dateien und Ordnern durchführen lassen. Sie können potenziell gefährliche Aufgaben deaktivieren, spezifische Ordner ausblenden und den Zugriff auf bestimmte Dateitypen blockieren.

etSupport Protect	-			
V Ordner System Desktop Anwendung	gen Netzwerk	Genite Benutzer	Einstellungen Speichem	Beenden H
🛛 🔹 Zugriff auf Datei und Ordr	ier verwalte	n		V
S Kontextmenü entfermen	0	Ordner au	usblenden	
S Löschen deaktivieren	0	Neme		Hinzufüge
				Bearbeite
Vmbenennen deaktivieren	8			Entiemen
Verschieben deaktivieren	0	Dateien b	eschränkt erstellen	
🥪 Menü 'Senden an' deaktivieren	0			-
		Name	Beschreibung	Hinzuluge
Stateien suchen deaktivieren	0	mps	MP3 Format Sou	Bearbeite
				Entlemen
Swedamenama audi	nahaha	ത		
allacannalbanna anna	Jennowe	uu		

Kontextmenü entfernen

Die Optionen, die normalerweise durch Klicken mit der rechten Maustaste verfügbar sind, werden entfernt.

Löschen deaktivieren

Benutzer werden am Löschen von Dateien und Ordnern gehindert.

Umbenennen deaktivieren

Benutzer werden am Umbenennen von Dateien und Ordnern gehindert.

Kopieren/Verschieben deaktivieren

Benutzer werden am Kopieren von Dateien und Ordnern gehindert.

Menü 'Senden an' deaktivieren

Deaktiviert die Funktion "Senden an" Mailempfänger, Datenträger, usw.

Dateien suchen deaktivieren

Benutzer werden am Suchen nach Dateien gehindert.

Ordner ausblenden

Ermöglicht die Angabe von Details zu allen Ordnern, die bei Ansicht durch Benutzer auzublenden sind. Klicken Sie auf "Hinzufügen", um den Pfad für jeden Ordner anzugeben.

Eingeschränkte Dateitypen

Blockiert den Zugriff auf bestimmte Dateitypen. Klicken Sie auf "Hinzufügen", um die Dateierweiterung (ohne .) anzugeben.

Durch Klicken auf 💟 oder 💟 wird der Schutz für alle Optionen ein-

/ausgeschaltet.

System

Hier wird der Zugriff auf verschiedene System-Utilities gesteuert.



Windows Update

Benutzer werden am Ausführen von Windows Update gehindert.

Windows Installer

Benutzer werden am Ausführen von Windows Installern gehindert.

Windows-Managementkonsole

Benutzer werden am Zugriff auf die Windows-Managementkonsole gehindert.

Scripting deaktivieren

Verhindert das Erstellen oder Ausführen von Windows Script Host und Java Scripts.

Herunterfahren

Benutzer werden am Herunterfahren des Systems gehindert.

Abmelden

Benutzer werden am Abmelden gehindert.

Arbeitsstation sperren

Benutzer werden am Sperren der Arbeitsstation gehindert.

Kennwort ändern

Benutzer werden am Ändern von Kennwörtern gehindert.

Durch Klicken auf vird der Schutz für alle Optionen ein-/ausgeschaltet.

Desktop

Zugriff der Benutzer auf das Startmenü oder Taskleistenoptionen verwalten.

tSupport Protect			-
Urdner System Desktop Anwendungen	Netzwerk	Genite Benutzer Einstellungen Speichem	Beenden
Zugriff auf Desktop verwalte	n		9
Startmenü		Taskleiste	
S Eigenschaften deaktivieren	0	😽 Kontextmenű deaktivieren	0
S Kontextmenü deaktivleren	0	Sperre aufheben deaktivieren	0
😽 'Alle Programme' entfernen	8	Allgemein	
📎 'Programmzugriff und -standards' entfernen	0	Severitenmenű	0
😌 'Letzte Dokumente' entfernen	8	Vfad 'Eigene Dateien' ändern	0
S 'Ausführen' entfernen	0	S Papierkorb leeren deaktivieren	0

Startmenüoptionen

Eigenschaften deaktivieren

Verhindert den Zugriff auf die Option "Eigenschaften" vom Startmenü und der Taskleiste.

Kontextmenü deaktivieren (nicht Win2000)

Verhindert Änderungen an Startmenüoptionen.

'Alle Programme' entfernen (nicht Win2000)

Die Option "Alle Programme" wird aus dem Startmenü entfernt.

'Programmzugriff und -standards' entfernen

Verhindert den Zugriff auf die Option "Programmzugriff und -standards einstellen".

'Letzte Dokumente' entfernen

Entfernt die Option "Dokumente" aus dem Startmenü.

'Ausführen' entfernen

Entfernt die Option "Ausführen".

Taskleistenoptionen

Kontextmenü deaktivieren

Entfernt das Kontextmenü der Taskleiste, das durch Klicken mit der rechten Maustaste aufgerufen wird.

Sperre aufheben deaktivieren (nicht Win2000)

Verhindert das Sperren oder Aufheben der Sperre für die Taskleiste.

Allgemein

Favoritenmenü

Das Objekt "Favoriten" wird aus dem Startmenü entfernt.

Pfad 'Eigene Dateien' ändern

Benutzer werden am Ändern des Pfads für den Ordner "Eigene Dateien" gehindert.

Papierkorb leeren deaktivieren

Benutzer werden am Erstellen von Desktop-Verknüpfungen gehindert.



Durch Klicken auf 💟 oder 💓 wird der Schutz für alle Optionen ein-

/ausgeschaltet.

Anwendungen

Ermöglicht das Deaktivieren der Systemsteuerung und Einschränken des Zugriffs auf Anwendungen und Windows-Komponenten.

NetSupport Protect								- 012
Ordner System Des	sklop Anwendungen	Netzwerk	Genite	Benutzer	Einstelungen	Speichern	Beenden	Hife
Lugriff auf Ar verwalten	nwendungen und	System	steueru	ngskomp	onenten		۲	۲
Systemsteuerung und Kompon	enten		Wind	lows-Kompon	enten			
👽 Systemsteuerung deaktiviere	n	8	📚 Task Manager			0		
Vählen Sie, welche Systemsteuerun	askomoonenten nicht verl	üdbər sind		💊 Einga	beaufforderung			0
Nama	Parakirahuma			Dunie	te: Editor			0
Accessibility Options	Customizes accessi Installs, removes, a Installs and remove	bility te nd trous progr	Bloc	skierte Anwi	endungen			<u> </u>
Automatic Updates	Set up Windows to autom Configures settings for Ave Benutzerkontoeinstellunge Client Service for NetWare		tes Set up Windows to autom Name			Hinzufügen		
AvantGo Connect				taskkil exe		Boat	beiten.	
CSN&W						Eall	in an	
Data Sources (ODBC)	Maintains ODBC da	ta sou 🚽					Entre	parel I
Quedemene	ma audaal	- ba/ba	00					6
2)//21/8/01/22/0/8	1//(S) &(U)//(U)(S)	111(0)(0)(3)	00					

Systemsteuerung und Komponenten

Der Zugriff auf die Systemsteuerung lässt sich ganz deaktivieren oder Sie können einzelne Komponenten entfernen, indem Sie die betreffenden Optionen in der Liste abhaken.

Windows-Komponenten

Entfernt den Zugriff auf Task Manager, Eingabeaufforderung und Registry-Editor.

Blockierte Anwendungen

Benutzer werden am Zugriff auf bestimmte Anwendungen gehindert. Klicken Sie auf "Hinzufügen", um nach den gewünschten exe-Dateien zu suchen.

Durch Klicken auf oder vird der Schutz für alle Optionen ein-/ausgeschaltet.

Netzwerk

Hier lässt sich der Zugriff auf Netzwerk- und Internetressourcen steuern.



'Computer in meiner Nähe' entfernen

Entfernt das Symbol "Computer in meiner Nähe" sowie die Symbole für die Computer in der Arbeitsgruppe.

Laufwerkszuordnungen im Netzwerk deaktivieren

Benutzer werden am Erstellen oder Entfernen von Laufwerkszuordnungen im Netzwerk gehindert.

'Gesamtes Netzwerk' entfernen

Verhindert den Zugriff auf Computer außerhalb der Arbeitsgruppe oder lokalen Domäne des Benutzers.

Netzlaufwerke deaktivieren

Stellen Sie fest, welche Laufwerke dem Benutzer zur Verfügung stehen. Heben Sie die Markierung der Laufwerke, die Sie ausblenden möchten, auf.

Netzwerk-Anwendungen blockieren

Hindert den Benutzer am Ausführen von Anwendungen, die in einem geteilten Laufwerk gespeichert sind, auch wenn das Netzlaufwerk selbst verfügbar ist.

Durch Klicken auf vird der Schutz für alle Optionen ein-/ausgeschaltet.

Geräte

Hier lässt sich die Verwendung von Peripheriegeräten steuern. Sie können Ihre Systeme vor der Installation schädigender Materialien ab Memory Stick oder CD schützen.



Drucker

Benutzer werden am Hinzufügen oder Löschen von lokalen oder Netzwerkdruckern gehindert.

USB-Massenspeicherzugriff

Sie können die Nutzung externer Speichergeräte blockieren oder verhindern, dass Dateien auf einem Gerät abgespeichert werden oder die Ausführung von Anwendungen von dem Gerät aus blockieren.

CD/DVD-Laufwerkzugriff

Deaktiviert das CD/DVD-Laufwerk oder verhindert, dass Anwendungen von einem Datenträger ausgeführt werden.

Durch Klicken auf 💟 oder 💟 wird der Schutz für alle Optionen ein-/ausgeschaltet.

Benutzer

Erstellen Sie eine Liste der Benutzer, auf die der Schutz nicht angewendet werden soll. Klicken Sie auf "Hinzufügen", um den Anmeldenamen des jeweiligen Benutzers einzugeben.



Einstellungen

Hier können Sie die gewünschten Einstellungen für NetSupport Protect vornehmen.

ThetSupport Protect	
Ordner System Desktop Anwendungen Netzwerk	Speichern Hite
🖕 🐋 Programmeinstellungen vornehmen	
💥 Algemein	👸 Sicherheit
Symbol 'System-Ablage' anzeigen	Administratorbenutzer kann System sperren/Sperre aufheben und Schutzoptionen einstellen
🤣 Signalton, wenn Objekt blockiert	Administrator-Kennwort
🥝 Cursor ändern, wenn Objekt blackiert	Einstellen
🌉 Lizenzdetals	Managerbenutzer kann System sperren/Sperre aufheben
Nur Testversion Ablaufdatum 20/06/2006	Einstellen
NetSupport Protect	- Obres
🔄 Systemsperre aufgehoben	2 🔘 🔘

<u>Allgemein</u>

Symbol 'System-Ablage' anzeigen

Das Symbol "System-Ablage" von NetSupport Protect lässt sich gegebenenfalls ausblenden.

Signalton, wenn Objekt blockiert

Sie können einstellen, dass ein hörbares Warnsignal erklingt, wenn ein Benutzer eine blockierte Option zu verwenden versucht.

Cursor ändern, wenn Objekt blockiert

Um dem Benutzer zu zeigen, dass eine Aufgabe blockiert ist, können Sie das Schildlogo von NetSupport Protect anzeigen.

Lizenzdetails

Zeigt Details Ihrer NetSupport Protect-Lizenz an.

Sicherheit

Benutzern, die auf die Konfiguration von NetSupport Protect zugreifen möchten, lassen sich zwei Kennwortebenen zuweisen:

Administrator - Ermöglicht dem Benutzer das Umschalten zwischen gesperrtem und nicht gesperrtem Status sowie das Ändern von Schutzoptionen.

Manager - Ermöglicht dem Benutzer das Umschalten zwischen gesperrtem und nicht gesperrtem Status, um das System ohne Schutzfunktion zu verwenden. Diese Benutzer sind jedoch nicht zum Ändern von Schutzoptionen befugt.

Konfiguration speichern

Nachdem die gewünschten Schutzeinstellungen vorgenommen wurden, lässt sich die Konfiguration auf einem lokalen Rechner oder, um mehreren Benutzern den Zugriff darauf zu gestatten, in einem geteilten Netzwerk speichern.

Bitte wenden Sie sich an unsere Website für Rat und Anleitung über Remote konfiguration dateien.

🗘 NetSupport Protect	× OL
Crower System Desidoo Anwendungen Netzwerk	Gerate Benutzer Einstellungen Speichern Beenden Hite
Alleinstehend Konfigurationsdatei lokal für diesen Computer speichern Speichern Verwenden Entlernt Konfigurationsdatei in Netzwerk-Share für mehrere Computer speichern	Aktueller Modus Verwendet lokale Datei CriProgram FilesWetSupportWetSupport ProtecNockdown.dat
Systemsperre aufgehober	

Kontakt

Großbritannien und international

www.netsupportsoftware.com Technischer Support: support@netsupportsoftware.com Verkauf (Großbritannien und Republik Irland): sales@netsupportsoftware.co.uk Verkauf (international): sales@netsupportsoftware.com

Nordamerika

www.netsupport-inc.com Technischer Support: support@netsupport-inc.com Verkauf: sales@netsupport-inc.com

Deutschland, Österreich und Schweiz

www.pci-software.de Technischer Support: support@pci-software.de Verkauf: sales@pci-software.de

Japan

www.pcip.co.jp Technischer Support: support@pcip.co.jp Verkauf: sales@pcip.co.jp