



NetSupport Protect

Guía del usuario

Reservados todos los derechos
© 2006 NetSupport Ltd

Índice

Bienvenido a NetSupport Protect	3
Descripción general	4
Resumen de las funciones principales	5
Requisitos Del Sistema	6
La interfaz de usuario.....	7
Uso de NetSupport Protect.....	9
Cuadro de diálogo Resumen	9
Carpetas	10
Sistema.....	12
Escritorio.....	14
Aplicaciones	16
Red	17
Dispositivos	18
Usuarios.....	19
Configuración.....	20
Guardar configuración	22
Información de contacto	23

Bienvenido a NetSupport Protect

NetSupport Protect es la primera opción de los coordinadores y profesores de tecnología para proteger los sistemas operativos Windows® y los equipos de escritorio de modificaciones no deseadas o malintencionadas.

NetSupport Protect ofrece un entorno informático seguro, fiable y productivo para la clase. Con su amplia lista de funciones de seguridad y formato intuitivo, los profesores y administradores pueden utilizar NetSupport Protect para garantizar que los estudiantes saquen el máximo provecho de su experiencia de aprendizaje con ordenador.

NetSupport Protect evita que los usuarios eliminen los archivos y aplicaciones más importantes, realicen cambios no autorizados en el equipo de escritorio, almacenen programas no deseados y dañen el sistema operativo.

Con NetSupport Protect, puede tener la confianza de que los cambios no autorizados en un sistema, ya sean accidentales o malintencionados, no supondrán un problema ni afectarán a la productividad de su laboratorio informático.

Descripción general

A medida que los colegios ofrecen un mejor acceso a los equipos informáticos, redes y recursos de Internet, el personal informático y los profesores se enfrentan a nuevos desafíos. El personal informático debe poder abordar las exigencias impuestas por los laboratorios informáticos y las redes escolares, así como el despliegue del software de control y las cuestiones propias del usuario.

Los profesores deben realizar el control de los estudiantes que utilizan los ordenadores en un laboratorio o en una clase con múltiples equipos de escritorio para garantizar que aprenden y dedican su tiempo a las tareas asignadas.

NetSupport Protect ofrece una solución más proactiva que reactiva para abordar los desafíos impuestos. La filosofía del producto es impedir la realización de cambios en el entorno del equipo de escritorio y evitar la dependencia de soluciones de "reparación" que son muy costosas y tienen mayores gastos de mantenimiento.

Con NetSupport Protect, el personal informático puede crear un entorno de equipo de escritorio seguro, en el que la configuración al sistema y el acceso por agentes externos están protegidos y en el que los estudiantes pueden utilizar las aplicaciones disponibles pero no tienen acceso a los recursos del sistema ni pueden indagar en el funcionamiento del equipo.

Resumen de las funciones principales

NetSupport Protect es fácil de utilizar, seguro y fiable: la elección idónea para coordinadores y profesores de tecnología. Incluye un interfaz sencillo e intuitivo y su control del sistema se puede configurar en cuestión de minutos, y permite realizar un control central de la configuración.

Las funciones principales de NetSupport Protect son las siguientes:

-  Evite copiar, eliminar y cambiar el nombre de archivos y carpetas.
-  Oculte carpetas y limite la creación de tipos de archivos definidos.
-  Limite los cambios en el escritorio, la barra de tareas y la configuración del sistema.
-  Limite el apagado, el cierre de sesión y los cambios en la contraseña.
-  Proteja el sistema operativo y la configuración del equipo.
-  Bloquee los paneles de control, al administrador de tareas, el símbolo del sistema y el registro.
-  Evite la ejecución de aplicaciones definidas por el usuario.
-  Limite las unidades de red disponibles, las asignaciones de unidad y el entorno de red.
-  Evite el acceso a herramientas del sistema Windows.
-  Evite la ejecución de navegadores web.
-  Limite los cambios en las impresoras del sistema.
-  Controle el acceso a unidades USB y CD/DVD.
-  Desactive dispositivos USB, haga que sean de sólo lectura o impida la ejecución de aplicaciones.
-  Impida que los usuarios instalen software no autorizado.
-  Aplique normas a todos los usuarios, o excluya cuentas específicas.
-  Comparta configuraciones de seguridad en una red.

Requisitos Del Sistema

Ordenador compatible IBM con microprocesador Pentium III o superior y 256 Mb de RAM,

Espacio libre en disco de 15 Mb

NetSupport Protect se ejecuta en Windows 2000 (SP3) o superior.

La interfaz de usuario

La interfaz de fácil uso de NetSupport Protect permite obtener un nivel necesario de seguridad en cuestión de segundos.



Las opciones están convenientemente agrupadas en 6 categorías principales, y la opción Resumen ofrece una descripción en color del nivel de seguridad aplicado actualmente a cada una. Para acceder a cada categoría, simplemente haga clic en el botón correspondiente de la barra de tareas o seleccione el grupo deseado en el cuadro de diálogo Resumen.

La opción Usuarios permite a los Administradores del sistema especificar si hay usuarios específicos que están excluidos de la protección. Esta función es particularmente útil cuando varios usuarios tienen acceso al mismo PC.

Para proteger la configuración y que sólo el personal adecuado pueda editar la información, la opción Configuración ofrece dos niveles de protección con contraseña. El nivel Administrador permite al usuario cargar la configuración de NetSupport Protect, bloquear/desbloquear el sistema y modificar las opciones de protección. El nivel Manager le permite bloquear/desbloquear el sistema para tener acceso completo a los programas, etc. pero sin cambiar ninguna de las opciones de protección. La barra de estado indica si el sistema está actualmente bloqueado o desbloqueado.

El desbloqueo del sistema ofrece a los administradores un método cómodo para retirar provisionalmente la protección sin cambiar físicamente los ajustes individuales. Este método puede ser de utilidad para comprobar la configuración mientras se edita.

Haga clic en  para cambiar entre el estado bloqueado y desbloqueado.

Haga clic en  para actualizar la configuración cuando se han efectuado los cambios.

Nota: Si la barra de estado está desactivada, el servicio NetSupport Protect no se está ejecutando.

Cuando se hayan realizado los ajustes necesarios, la configuración se puede almacenar en el equipo local o en red para que otras personas puedan tener acceso.

Uso de NetSupport Protect

Cuadro de diálogo Resumen

Un sistema de colores ofrece una consulta rápida del estado de protección actual de cada categoría.



Rojo Ninguna de las opciones en esta categoría están protegidas.

Amarillo Algunas opciones están protegidas.

Verde Todas las opciones están protegidas.

Haga clic en la categoría correspondiente o seleccione un icono en la barra de tareas para modificar las opciones.

Carpetas

Estas opciones le permiten gestionar las tareas que se pueden realizar en los archivos y carpetas almacenadas en el PC. Es posible desactivar las tareas potencialmente peligrosas, ocultar carpetas específicas y bloquear el acceso a determinados tipos de archivo.



Quitar menú contextual

Las opciones disponibles cuando se hace clic con el botón derecho en un archivo o carpeta se eliminarán.

Desactivar Eliminar

Impide que los usuarios puedan eliminar archivos y carpetas.

Desactivar Cambiar nombre

Impide que los usuarios puedan cambiar el nombre a los archivos y las carpetas.

Desactivar Copiar/Mover

Impide que los usuarios puedan copiar o mover archivos y carpetas.

Desactivar el menú 'Enviar a'

Desactiva la función de destinatario de correo 'Enviar a', disco, etc.

Desactivar Buscar archivos

Impide que el usuario pueda buscar archivos.

Ocultar carpetas

Le permite especificar los detalles de las carpetas que deben ocultarse a los usuarios. Haga clic en Agregar para especificar la ruta de cada carpeta.

Creación de Archivo Restringida

Bloquea el acceso a determinados tipos de archivo. Haga clic en Agregar para especificar la extensión del archivo (excluya el .).

Si hace clic en  o  se activa o desactiva la protección de todas las opciones.

Sistema

Controla el acceso a varias utilidades del sistema.



Windows Update

Impide que los usuarios ejecuten Windows Update.

Windows Installer

Impide que los usuarios ejecuten los instaladores Windows.

Consola de gestión Windows

Impide que los usuarios accedan a la Consola de gestión Windows.

Desactivar secuencias de comandos

Impide la creación o ejecución de secuencias de comandos Windows Script Host y Java.

Apagar sistema

Impide que los usuarios apaguen el sistema.

Cerrar sesión

Impide que los usuarios cierren la sesión.

Bloquear estación de trabajo

Impide que los usuarios bloqueen la estación de trabajo.

Cambiar contraseña

Impide que los usuarios cambien las contraseñas.

Si hace clic en  o  se activa o desactiva la protección de todas las opciones.

Escritorio

Esta opción gestiona el acceso que los usuarios tienen al menú Inicio o a las opciones de la barra de tareas.



Opciones del menú Inicio

Desactivar propiedades

Evita el acceso a la opción Propiedades desde el menú Inicio y la barra de tareas.

Desactivar menú contextual (no en Windows 2000)

Impide que se hagan modificaciones en los elementos del menú Inicio.

Quitar 'Todos los programas' (no en Windows 2000)

Quita la opción 'Todos los programas' del menú Inicio.

Quitar 'Configurar acceso y programas predeterminados'

Impide el acceso a la opción 'Configurar acceso y programas predeterminados'

Quitar 'Documentos recientes'

Quita la opción 'Documentos' del menú Inicio.

Quitar 'Ejecutar'

Quita la opción Ejecutar.

Opciones de la barra de tareas

Desactivar menú contextual

Quita el menú contextual de la barra de tareas cuando se hace doble clic.

Desactivar Desbloquear (no en Windows 2000)

Impide el bloqueo o desbloqueo de la barra de tareas.

General

Menú Favoritos

Quita la opción 'Favoritos' del menú Inicio.

Cambiar la ruta de 'Mis documentos'

Impide que los usuarios cambien la ruta de la carpeta 'Mis documentos'.

Desactivar Vaciar papelera de reciclaje

Impide que los usuarios puedan vaciar la papelera de reciclaje.

Si hace clic en  o  se activa o desactiva la protección de todas las opciones.

Aplicaciones

Esta opción le permite desactivar el Panel de control y restringir el acceso a las aplicaciones y los componentes Windows.



Panel de control y componentes

El acceso al Panel de control se puede desactivar completamente, o bien puede eliminar los componentes individuales seleccionando las opciones correspondientes en la lista.

Componentes Windows

Impide el acceso al Administrador de tareas, al Símbolo del sistema y al Editor del registro.

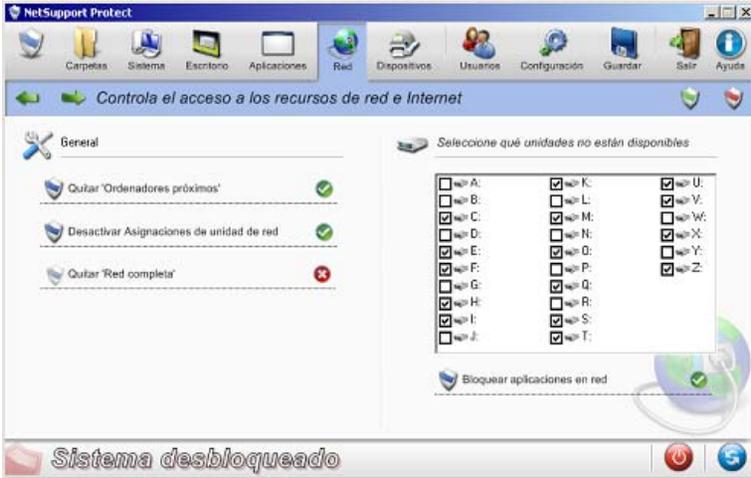
Aplicaciones bloqueadas

Impide el acceso de los usuarios a aplicaciones específicas. Haga clic en Agregar para buscar los archivos exe necesarios.

Si hace clic en  o  se activa o desactiva la protección de todas las opciones.

Red

Esta opción permite controlar el acceso a los recursos de red e Internet.



Quitar 'Ordenadores próximos'

Elimina el icono 'Ordenadores próximos' y los iconos que representan los equipos en el grupo de trabajo.

Desactivar Asignaciones de unidad de red

Impide que los usuarios puedan crear o mover las asignaciones de unidad d red.

Quitar 'Red completa'

Impide el acceso a los equipos situados fuera del grupo de trabajo de los usuarios o del dominio local.

Desactivar unidades de red

Determina qué unidades están disponibles para el usuario. Desactive las unidades que quedarán ocultas.

Bloquear aplicaciones en red

Impide que el usuario ejecute aplicaciones almacenadas en una unidad de red, incluso si la propia unidad de red está disponible.

Si hace clic en  o  se activa o desactiva la protección de todas las opciones.

Dispositivos

Controla el uso de los dispositivos periféricos. Protege el sistema frente al intento de los usuarios de instalar materiales de riesgo de un Memory Stick o CD.



Impresoras

Impide que los usuarios puedan agregar o eliminar impresoras locales o en red.

Acceso a almacenamiento masivo USB

Es posible bloquear el uso de dispositivos de almacenamiento externos, o impedir la escritura de archivos en un dispositivo y bloquear las aplicaciones que se ejecutan desde el dispositivo.

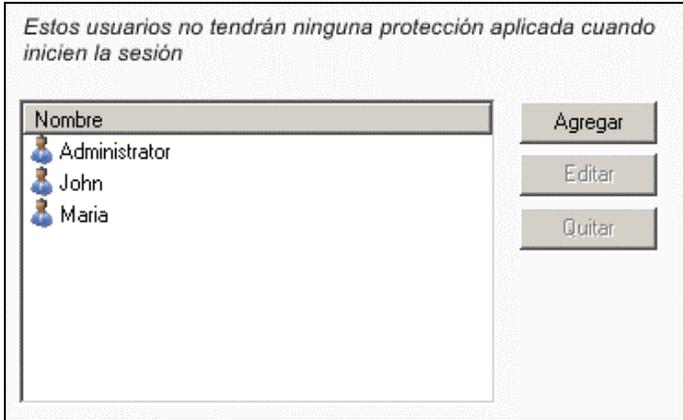
Acceso a unidad CD/DVD

Desactiva la unidad CD/DVD o impide que se ejecuten aplicaciones desde un disco.

Si hace clic en  o  se activa o desactiva la protección de todas las opciones.

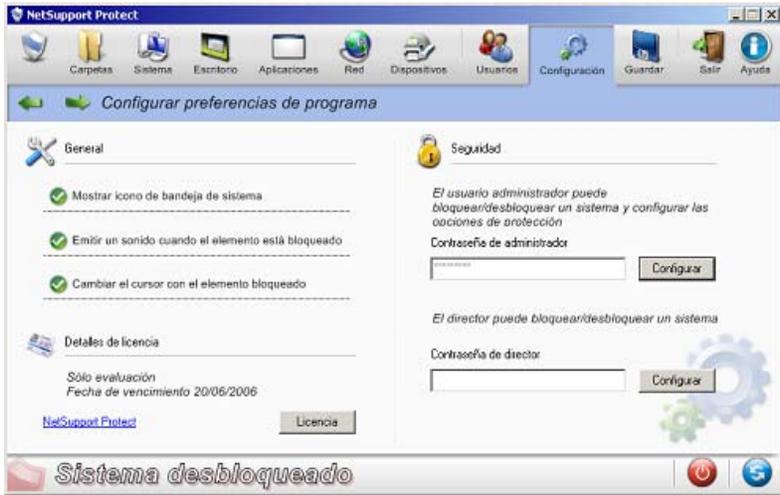
Usuarios

Puede crear una lista de usuarios en los que no se aplica la protección. Haga clic en Agregar para introducir el nombre de inicio de sesión del usuario.



Configuración

Esta opción le permite configurar las preferencias NetSupport Protect.



General

Mostrar icono de bandeja de sistema

Si es necesario, es posible ocultar el icono de la bandeja de NetSupport Protect.

Emitir un sonido cuando el elemento está bloqueado

Se puede emitir un aviso audible si un usuario intenta utilizar una opción bloqueada.

Cambiar el cursor con el elemento bloqueado

Es posible mostrar el logotipo de protección de NetSupport Protect para indicar al usuario que una tarea está bloqueada.

Detalles de licencia

Proporciona detalles de su licencia de NetSupport Protect.

Seguridad

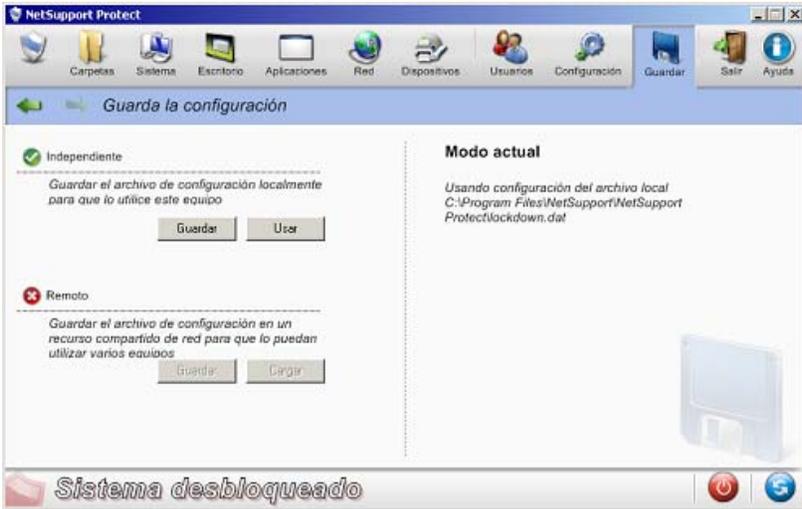
Es posible asignar dos niveles de seguridad a los usuarios que necesitan acceder a la configuración de NetSupport Protect:

Administrador – Permite al usuario cambiar entre el estado bloqueado y desbloqueado y cambiar las opciones de protección.

Manager - Permite al usuario cambiar entre el estado bloqueado y desbloqueado para utilizar el sistema sin protección aplicada, pero no puede cambiar ninguna de las opciones de protección.

Guardar configuración

Cuando se hayan realizados todos los ajustes de protección, la configuración se puede guardar localmente o en red para que otros usuarios tengan acceso a ésta.



Información de contacto

Reino Unido e Internacional

www.netsupportsoftware.com

Soporte Técnico: *support@netsupportsoftware.com*

Ventas (Reino Unido e Irlanda) : *sales@netsupportsoftware.co.uk*

Ventas (Internacional): *sales@netsupportsoftware.com*

Norteamérica

www.netsupport-inc.com

Soporte Técnico: *support@netsupport-inc.com*

Ventas: *sales@netsupport-inc.com*

Alemania, Austria y Suiza

www.pci-software.de

Soporte Técnico: *support@pci-software.de*

Ventas: *sales@pci-software.de*

Japón

www.pcip.co.jp

Soporte Técnico: *support@pcip.co.jp*

Ventas: *sales@pcip.co.jp*