



NetSupport Protect Guida dell'Utente

**Tutti i diritti riservati
© 2006 NetSupport Ltd**

Indice

Benvenuti a NetSupport Protect	3
Panoramica del Prodotto	4
Riassunto delle Caratteristiche Salienti.....	5
Requisiti Di Sistema	6
L'Interfaccia Utente.....	7
Come utilizzare NetSupport Protect	9
La finestra di dialogo Riepilogo.....	9
Cartelle	10
Sistema.....	12
Desktop	14
Applicazioni	16
Rete	17
Periferiche	18
Utenti	19
Impostazioni	20
Salva Configurazione.....	22
Contattateci	23

Benvenuti a NetSupport Protect

NetSupport Protect è la scelta numero uno dei coordinatori e degli insegnanti di tecnologia per proteggere i sistemi operativi Windows® e i desktop da modifiche indesiderate o maliziose.

NetSupport Protect fornisce un ambiente informatico sicuro, affidabile e produttivo per l'aula. Grazie all'ampia gamma di funzioni di sicurezza ed al formato intuitivo, gli insegnanti e gli amministratori possono utilizzare NetSupport Protect per garantire che gli studenti sfruttino pienamente la loro esperienza di apprendimento mediante PC.

NetSupport Protect impedisce agli utenti di eliminare file e applicativi critici, di effettuare modifiche non autorizzate sul desktop, di salvare programmi indesiderati e di corrompere il sistema operativo.

Con NetSupport Protect potrete essere sicuri che qualsiasi modifica non autorizzata al sistema, sia accidentale sia maliziosa, non creerà un problema e non avrà un impatto negativo sul vostro laboratorio informatico.

Panoramica del Prodotto

Il personale informatico e gli insegnanti devono affrontare nuove sfide man mano che gli istituti scolastici offrono un migliore accesso all'hardware informatico, alle reti e alle risorse web. Il personale informatico deve gestire le sfide imposte dai laboratori informatici e dalle reti scolastiche, oltre a controllare la distribuzione del software e risolvere i problemi segnalati dagli utenti.

Gli insegnanti devono gestire gli studenti che utilizzano i PC in un laboratorio oppure in un'aula con più desktop per garantire che stiano apprendendo e dedicando il loro tempo a svolgere i compiti assegnati.

NetSupport Protect fornisce una soluzione proattiva piuttosto che reattiva a queste sfide. La filosofia del prodotto è di impedire i cambiamenti all'ambiente desktop e di evitare la necessità di fare affidamento a soluzioni di "riparazione" molto più costose e che richiedono maggiori costi di manutenzione.

Utilizzando NetSupport Protect, il personale informatico può creare un ambiente desktop sicuro, dove la configurazione del sistema e l'accesso da fonti esterne sono protetti, e dove gli studenti possono utilizzare gli applicativi disponibili ma non possono accedere alle risorse del sistema o investigare il funzionamento del loro desktop.

Riassunto delle Caratteristiche Salienti

Facile da utilizzare, sicuro e affidabile, NetSupport Protect è la scelta ideale per i coordinatori e gli insegnanti di tecnologia. Con un'interfaccia semplice e intuitiva, il controllo del sistema viene configurato in pochi minuti e consente di avere un controllo centralizzato delle impostazioni.

NetSupport Protect offre le seguenti funzionalità principali:

-  Impedire la copia, l'eliminazione o la rinomina dei file e delle cartelle.
-  Nascondere le cartelle e limitare la creazione di tipi di file definiti.
-  Limitare le modifiche apportate al desktop, alla barra delle applicazioni ed alle impostazioni di sistema.
-  Limitare l'arresto, la disconnessione e le modifiche di password.
-  Proteggere il sistema operativo e le impostazioni di computer.
-  Bloccare i pannelli di controllo, il task manager, il prompt dei comandi e il registro.
-  Limitare l'esecuzione delle applicazioni definite dall'utente.
-  Limitare la disponibilità delle unità di rete, dei mapping di unità e delle risorse di rete.
-  Impedire l'accesso alle utilità di sistema Windows.
-  Impedire il funzionamento dei navigatori web.
-  Limitare le modifiche alle stampanti di sistema.
-  Controllare l'accesso alle unità USB e CD/DVD.
-  Disattivare le periferiche USB, permettere solo la lettura o impedire l'avvio di applicazioni.
-  Impedire che gli utenti installino software non autorizzato.
-  Applicare i criteri a tutti gli utenti oppure escludere gli account specificati.
-  Condividere le configurazioni di protezione sulla rete.

Requisiti Di Sistema

IBM compatibile Pentium III o superiore con 256Mb RAM,

15Mb di spazio libero su disco

NetSupport Protect funziona su: Windows 2000 (SP3) o superiore.

L'Interfaccia Utente

Grazie alla sua interfaccia facile da navigare, NetSupport Protect vi permette di ottenere il livello di protezione richiesto per il vostro sistema in soli pochi secondi.



Le opzioni sono raggruppate in 6 comode categorie principali. L'opzione Riepilogo presenta una panoramica, con codificazione a colori, del livello di protezione attualmente applicato ad ogni categoria. Per accedere ad ogni categoria, cliccare semplicemente il pulsante desiderato sulla barra degli strumenti, oppure selezionare il gruppo richiesto nella finestra di dialogo Riepilogo.

L'opzione Utenti consente agli Amministratori di Sistema di specificare gli utenti ai quali non verrà applicata la protezione, ed è particolarmente utile quando più utenti hanno accesso al medesimo PC.

Per proteggere la configurazione e garantire che solo il personale appropriato sia in grado di modificare le informazioni, l'opzione Impostazioni offre due livelli di protezione con password. Il livello Amministratore permette all'utente di caricare la Configurazione NetSupport Protect, di bloccare/sbloccare il sistema e di modificare le opzioni di protezione. Il livello Manager permette all'utente di bloccare/sbloccare il sistema per l'accesso completo ai programmi ecc., senza tuttavia potere modificare le opzioni di protezione. La Barra di Stato indica se il sistema è attualmente bloccato o sbloccato.

Lo sblocco del sistema è un metodo conveniente che permette agli amministratori di rimuovere temporaneamente la protezione senza modificare fisicamente ogni impostazione. Questo può essere utile per testare la configurazione durante il processo di modifica.

Fare clic su  per passare tra lo stato "bloccato" e "sbloccato".

Fare clic su  per aggiornare la configurazione dopo le modifiche.

Nota: Se la Barra di Stato è 'grigia', il servizio NetSupport Protect non è in esecuzione.

Una volta messe a punto le impostazioni desiderate, le configurazioni possono essere salvate sul computer locale oppure su una condivisione di rete in modo che altri utenti possano accedervi.

Come utilizzare NetSupport Protect

La finestra di dialogo Riepilogo

Un sistema di codificazione a colori fornisce un veloce riepilogo di riferimento per mostrare lo stato di protezione attualmente applicato ad ogni categoria.



Rosso Nessuna opzione è protetta in questa categoria.

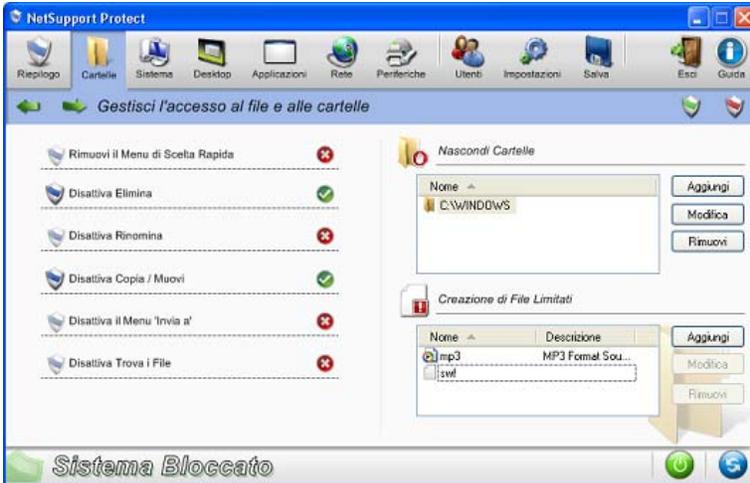
Ambra Alcune opzioni sono protette.

Verde Tutte le opzioni sono protette.

Fare clic sulla categoria desiderata oppure selezionare un'icona sulla barra degli strumenti per emendare le voci.

Cartelle

Queste opzioni consentono di gestire le operazioni che si possono eseguire sui file e sulle cartelle conservati sul PC. Permettono di disattivare le operazioni potenzialmente pericolose, di nascondere cartelle particolari e di bloccare l'accesso a certi tipi di file.



Rimuovi il Menu di Scelta Rapida

Rimuove le opzioni che gli utenti hanno normalmente a disposizione quando fanno clic con il pulsante destro del mouse su un file o su una cartella.

Disattiva Elimina

Impedisce agli utenti di eliminare i file e le cartelle.

Disattiva Rinomina

Impedisce agli utenti di rinominare i file e le cartelle.

Disattiva Copia/Muovi

Impedisce agli utenti di copiare o muovere i file e le cartelle.

Disattiva il Menu 'Invia A'

Disattiva la funzione 'Invia A' Destinatario Posta, Disco ecc.

Disattiva Trova i File

Impedisce agli utenti di cercare i file.

Nascondi Cartelle

Permette di specificare i dettagli di qualsiasi cartella che si desidera nascondere agli utenti. Fare clic su **Aggiungi** per specificare il percorso di ogni cartella.

Tipi di File Limitati

Blocca l'accesso a certi tipi di file. Fare clic su **Aggiungi** per specificare l'estensione del file (escludere il .).

Fare clic su  o su  per attivare/disattivare la protezione per tutte le opzioni.

Sistema

Queste opzioni consentono di controllare l'accesso alle varie utilità del sistema.



Windows Update

Impedisce agli utenti di girare Windows Update.

Windows Installer

Impedisce agli utenti di girare i Windows installer.

Console di Gestione Windows

Impedisce agli utenti di accedere alla Console di Gestione Windows.

Disattiva Scripting

Impedisce la creazione o l'esecuzione di Windows Scripting Host e di Java Script.

Chiusura

Impedisce agli utenti di chiudere il sistema.

Disconnetti

Impedisce gli utenti di disconnettersi.

Blocca Workstation

Impedisce agli utenti di bloccare la workstation.

Cambia Password

Impedisce agli utenti di cambiare le password.

Fare clic su  o su  per attivare/disattivare la protezione per tutte le opzioni.

Desktop

Queste opzioni permettono di gestire l'accesso degli utenti al menu 'Avvio' o alle opzioni della barra delle applicazioni.



Opzioni del Menu Avvio

Disattiva Proprietà

Impedisce di accedere all'opzione Proprietà dal menu 'Avvio' e dalla barra delle applicazioni.

Disattiva Menu di Scelta Rapida (non win2000)

Impedisce le modifiche alle voci del menu 'Avvio'.

Rimuovi 'Tutti i Programmi' (non win 2000)

Rimuove l'opzione 'Tutti i Programmi' dal menu 'Avvio'.

Rimuovi 'Accesso di Programma e Impostazioni Predefinite'

Impedisce l'accesso all'opzione "Imposta Accesso di Programma e Impostazioni Predefinite".

Rimuovi 'Documenti Recenti'

Rimuove l'opzione 'Documenti' dal menu 'Avvio'.

Rimuovi 'Esegui'

Rimuove l'opzione 'Esegui'.

Opzioni della Barra delle Applicazioni

Disattiva Menu di Scelta Rapida

Rimuove il menu di scelta rapida della barra delle applicazioni facendo clic con il pulsante destro del mouse.

Disattiva Sblocca (non win2000)

Impedisce di bloccare o sbloccare la barra delle applicazioni.

Generale

Menu Preferiti

Rimuove la voce 'Preferiti' dal menu 'Avvio'.

Modifica il Percorso dei 'Miei Documenti'

Impedisce agli utenti di modificare il percorso della cartella 'Miei Documenti'.

Disattiva Svuota Cestino

Impedisce agli utenti di svuotare il cestino.

Fare clic su  o su  per attivare/disattivare la protezione per tutte le opzioni.

Applicazioni

Queste opzioni permettono di disattivare il Pannello di Controllo e di limitare l'accesso alle applicazioni e ai componenti Windows.



Pannello di Controllo e Componenti

Spuntando le opzioni appropriate nell'elenco, permette di disattivare completamente l'accesso al Pannello di Controllo o di rimuovere i componenti individuali.

Componenti Windows

Rimuove l'accesso al Task Manager, al Prompt dei Comandi e all'Editor del Registro.

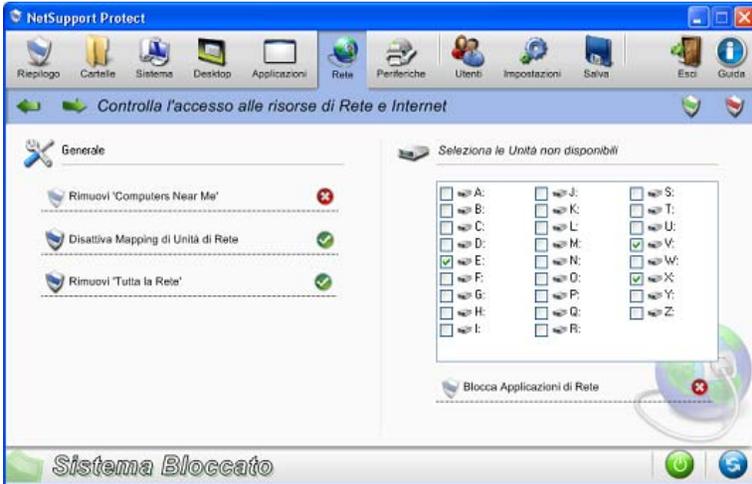
Applicazioni Bloccate

Impedisce agli utenti di accedere ad applicazioni specifiche. Fare clic su Aggiungi per cercare i file exe richiesti.

Fare clic su  o su  per attivare/disattivare la protezione per tutte le opzioni.

Rete

Queste opzioni permettono di controllare l'accesso alla rete e alle risorse internet.



Rimuovi 'Computers Near Me'

Rimuove l'icona 'Computers Near Me' e le icone che rappresentano i computer nel gruppo di lavoro.

Disattiva Mapping di Unità di Rete

Impedisce gli utenti di creare o di rimuovere i mapping delle unità di rete.

Rimuovi 'Tutta la Rete'

Rimuove l'accesso ai computer fuori dal gruppo di lavoro dell'utente o dal dominio locale.

Disattiva Unità di Rete

Determina quali unità sono disponibili all'utente. Deselezionare quelle che si desidera nascondere.

Blocca Applicazioni di Rete

Impedisce all'utente di eseguire le applicazioni che sono memorizzate su una condivisione di rete benché l'Unità di Rete sia disponibile.

Fare clic su  o su  per attivare/disattivare la protezione per tutte le opzioni.

Periferiche

Queste opzioni permettono di controllare l'utilizzazione delle periferiche, per proteggere il sistema dagli utenti che tentano di installare materiali pericolosi da memory stick o da CD.



Stampanti

Impedisce agli utenti di aggiungere o eliminare stampanti locali o in rete.

Accesso Memoria di Massa USB

Permette di bloccare l'impiego delle periferiche di memorizzazione esterne o di impedire che i file vengano scritti su una periferica. Inoltre, blocca l'esecuzione delle applicazioni da una periferica.

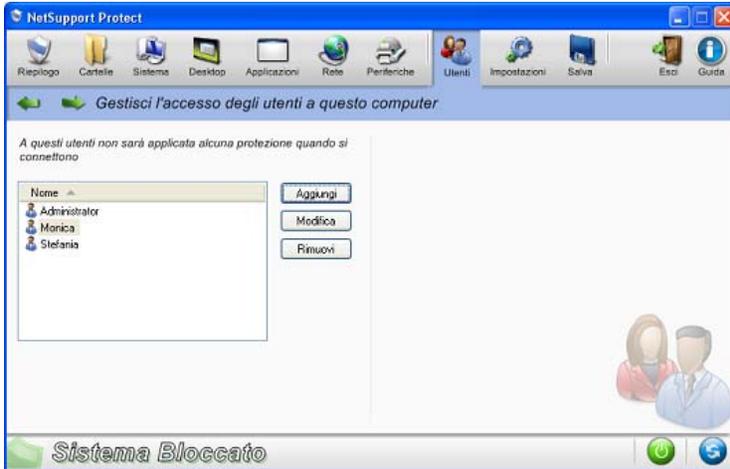
Accesso Unità CD/DVD

Disattiva l'unità CD/DVD o impedisce l'esecuzione delle applicazioni a partire da un disco.

Fare clic su  o su  per attivare/disattivare la protezione per tutte le opzioni.

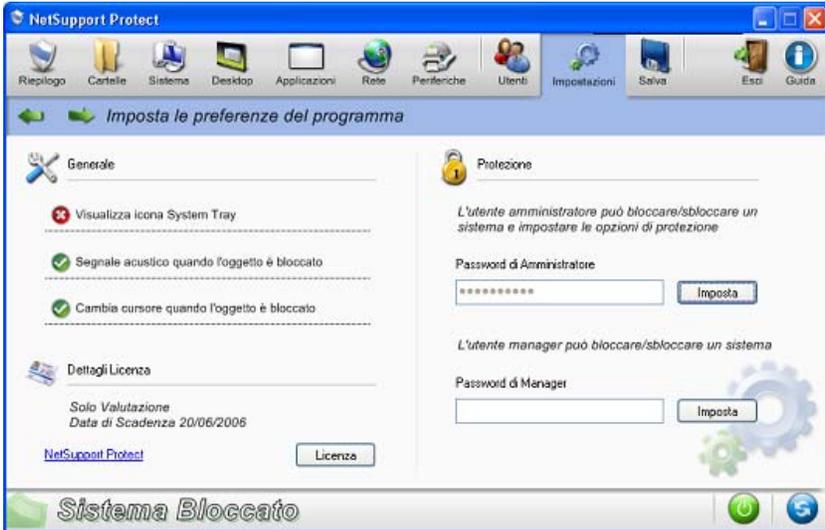
Utenti

Create un elenco degli utenti per i quali desiderate che non venga applicata la protezione. Fare clic su Aggiungi per immettere il nome di connessione degli utenti.



Impostazioni

Queste opzioni permettono di impostare le preferenze per NetSupport Protect.



Generale

Visualizza icona System Tray

Se richiesto, è possibile nascondere l'icona tray di NetSupport Protect.

Segnale Acustico quando l'oggetto è bloccato

Consente di emettere un avviso acustico quando un utente tenta di utilizzare un'opzione che era stata bloccata.

Cambia cursore quando l'oggetto è bloccato

Per indicare all'utente che un'operazione è bloccata, potete fare visualizzare il logo a forma di scudo di NetSupport Protect.

Dettagli Licenza

Fornisce i dettagli relativi alla vostra licenza NetSupport Protect.

Protezione

È possibile assegnare due livelli di password agli utenti che devono accedere alla configurazione di NetSupport Protect:

Amministratore - Permette all'utente di passare tra lo stato "bloccato" e "sbloccato", e di modificare le opzioni di protezione.

Manager - Permette all'utente di passare tra lo stato "bloccato" e "sbloccato" per utilizzare il sistema senza la protezione applicata, tuttavia l'utente non è autorizzato a modificare qualsiasi opzione di protezione.

Salva Configurazione

Dopo avere messo a punto tutte le impostazioni di protezione richieste, la configurazione può essere salvata localmente o su una condivisione di rete per permettere l'accesso a più utenti.



Contattateci

Regno Unito & Internazionale

www.netsupportsoftware.com

Supporto Tecnico: *support@netsupportsoftware.com*

Vendite (Regno Unito & Irlanda): *sales@netsupportsoftware.co.uk*

Vendite (Internazionale): *sales@netsupportsoftware.com*

America del Nord

www.netsupport-inc.com

Supporto Tecnico: *support@netsupport-inc.com*

Vendite: *sales@netsupport-inc.com*

Germania, Austria e Svizzera

www.pci-software.de

Supporto Tecnico: *support@pci-software.de*

Vendite: *sales@pci-software.de*

Giappone

www.pcip.co.jp

Supporto Tecnico: *support@pcip.co.jp*

Vendite: *sales@pcip.co.jp*