

NetSupport DNA 2.50
“Erste Schritte” Handbuch
Copyright© 2006
NetSupport Ltd
Alle Rechte Vorbehalten



Inhalt

Willkommen Bei NetSupport DNA	3
Highlights	5
Features	6
Systemanforderungen	13
Installation	14
Planen einer Installation	14
Starten der Installation.....	16
Vorhandene Installation.....	17
Setuptyp	18
Benutzerdefinierte Installation	19
Option "Erweitert" - Extrahierte Installation	21
Features auswählen	22
Einrichtung von Server und Konsole	24
Installation eines NetSupport DNA-Clients unter Linux- Plattformen.....	27
Aktualisierung von vorhandenen DNA-Versionen	30
Ausführen der Konsole.....	31
Verwendung des DNA Datenbank-Assistenten	32
Installation und Setup der Datenbank zur Verwendung.....	33
Setup eines NetSupport DNA-Benutzers für den Zugriff auf die Datenbank	33
Setup von Administratorbenutzern für den Zugriff auf den DNA-Server	34
Registrieren einer Lizenz.....	35
Kontaktangaben	37

Willkommen Bei NetSupport DNA

Für viele Unternehmen stellt die Hard- und Softwareausstattung proportional den größten Posten ihrer IT-Ausgaben dar. Groß- und Kleinunternehmen sind auf ihre Hard- und Software, Netzwerke, Systeme und Datenbanken angewiesen, um konkurrenzfähig und effizient zu bleiben.

Bei einem so hohen Investitionsniveau ist es daher klar, dass diese IT-Anlagegüter richtig verwaltet und gewartet werden müssen, um sicherzustellen, dass sie verfügbar sind und richtig funktionieren, wenn man sie am meisten braucht. Gleichzeitig ist es auch wichtig, über exakte Inventarisierungsinformationen zu verfügen, um festzustellen, wie viele Benutzer innerhalb der Organisation tatsächlich bestimmte Applikationen verwenden. Eine Organisation, die die Entwicklung ihrer Anlagegüter besonders gut verfolgt, wird sich ihrer Infrastrukturbedürfnisse bewusst und weiß genau, wann sich IT-Lösungen effizient einsetzen lassen.

Dies hilft nicht nur, Überlizenzierung zu vermeiden und damit das Softwarebudget zu begrenzen, sondern die proaktive Anlageverwaltung sorgt auch für Konformität mit Software-Lizenzverträgen und genauere Budgetprognosen.

NetSupport DNA ermöglicht die zentrale Verwaltung der PCs in Ihrem Unternehmen auf sichere, koordinierte und effiziente Weise, kombiniert eine leistungsfähige Hard- und Softwareinventarisierung mit Softwareverteilung, Alerting, Anwendungsmetering, Web basiertem Helpdesk und klassenbester Fernsteuerung.

Durch seinen modularen Aufbau erlaubt Ihnen NetSupport DNA, die von Ihrem Unternehmen individuell benötigten Features zusammenzustellen.

NetSupport DNA lässt sich nahtlos in die vorhandene IT-Umgebung integrieren und ist eine der vollkommensten, kostengünstigsten Netzwerkmanagement- und Helpdesk-Lösungen, die derzeit auf dem Markt verfügbar sind. NetSupport DNA bietet einen bisher unerreichten ROI, während es die Total Cost of Ownership drastisch reduziert.

DNA FEATURES:

HARDWAREINVENTARISIERUNG	SOFTWAREVERTEILUNG
SOFTWAREINVENTARISIERUNG	UNTERNEHMENSBERICHTE
ALERTING	WEB BASIERTES HELPDESK*
ANWENDUNGSMETERING	FERNSTEUERUNG*
LIZENZVERWALTUNG	*Optionale Komponenten

Highlights

NetSupport DNA kombiniert eine leistungsfähige Hard- und Softwareinventarisierung mit Softwareverteilung, Alerting, Anwendungsmetering, Web basiertem Helpdesk und klassenbester Fernsteuerung.

Discover

NetSupport DNA findet – basierend auf einem vorher festgelegten IP-Adressbereich und unter Verwendung des Windows-Netzwerks – automatisch alle PCs in einem LAN oder WAN auf. Sobald PCs aufgefunden werden, erhalten Sie erste Informationen zum Status des jeweiligen PCs und des DNA Clients (falls bereits installiert). Durch Verwendung des Discovery Tools können DNA Clients unternehmensweit ferngesteuert installiert werden.

Detail

NetSupport DNA bietet Ihnen zwei unterschiedliche "Stile" der Berichterstellung. On Screen-Berichte werden mit unterstützenden Balken- oder Kreisdiagrammen ausgegeben mit der Möglichkeit, in allen Hauptsparten erweiterte Details aufzurufen. Zusätzlich können druckoptimierte Berichte ausgegeben werden. Die hierfür verwendete Crystal Reports Engine bietet eine große Palette an Managementberichten. Alle Berichte beinhalten die Möglichkeit zum Drucken oder zum Export als PDF-, DOC- oder XLS-Dokument.

Deploy

DNA bietet eine Multi Delivery-Option für die Softwareverteilung. Zunächst wird ein zu verteilendes Anwendungspaket erstellt. Dieses kann aus mehreren Dateien und Ordnern mit entsprechenden Aktions-Parametern bestehen, bzw. durch Aufnahme und Scripting einer ablaufenden Installationsroutine inklusive der benötigten Benutzereingaben erzeugt werden, um es anschließend ohne die Notwendigkeit einer Interaktion zu verteilen.

Features

BENUTZERMANAGEMENT

NetSupport DNA bietet eine große Auswahl an Features, um PCs in einem Netzwerk aufzufinden und zu verwalten. DNA speichert nicht nur grundlegende Benutzerdaten (Name, Telefon, usw.), sondern es bietet auch die Möglichkeit zum Speichern detaillierter weiterer Angaben zu Anlagegütern, Leasing und Wartungsdaten. DNA ermöglicht es Ihnen, die von den einzelnen Benutzern einzusammelnden Informationen anzupassen.

Mit NetSupport DNA werden durch einen Mechanismus dynamische Gruppen erstellt. Diese werden zum Hauptverzeichnisbaum hinzugefügt und beinhalten PCs beliebiger Abteilungen. Eine typische Gruppe wäre zum Beispiel "alle PCs mit Windows XP und mehr als 256MB RAM".

Zu weiteren Hilfstoos gehören Verbindungsstatistiken, Benutzer suchen, Chat, Messaging und ein leistungsfähiges Abfragetool.

DISCOVERY

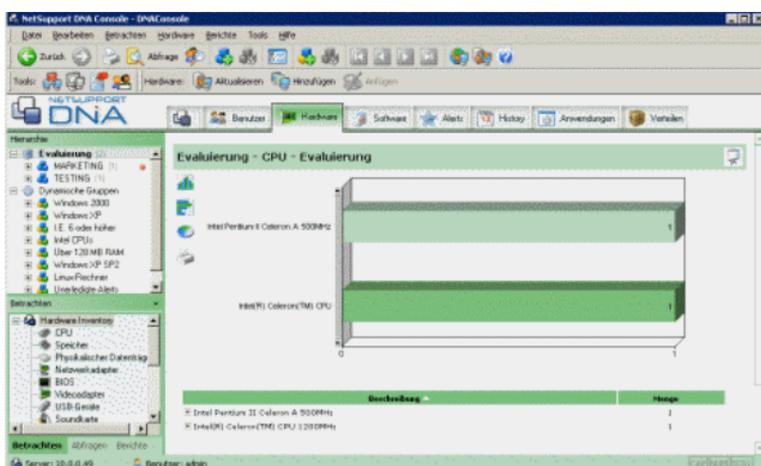
NetSupport DNA findet – basierend auf einem vorher festgelegten IP-Adressbereich und unter Verwendung des Windows-Netzwerks – automatisch alle PCs in einem LAN oder WAN auf. Sobald PCs aufgefunden werden, erhalten Sie erste Informationen zum Status des jeweiligen PCs und des DNA Clients (falls bereits installiert).

Durch Verwendung des Discovery Tools können DNA Clients unternehmensweit ferngesteuert installiert werden.

HARDWAREINVENTARISIERUNG

NetSupport DNA verfügt über ein leistungsfähiges Hardwareinventarisierungsmodul, das reichhaltige Informationen über einen spezifischen PC, von CPU und BIOS bis hin zu Arbeitsspeicher und Speicherslots, anzeigt und sogar, welche noch für Erweiterungen verfügbar sind.

Beim Betrachten des gesamten Unternehmens oder einer Abteilung zeigt Ihnen DNA auch einfach und schnell einzelne Kategorien, so z. B. alle PCs gruppiert nach Betriebssystem, CPU-Typ oder Menge des Arbeitsspeichers.



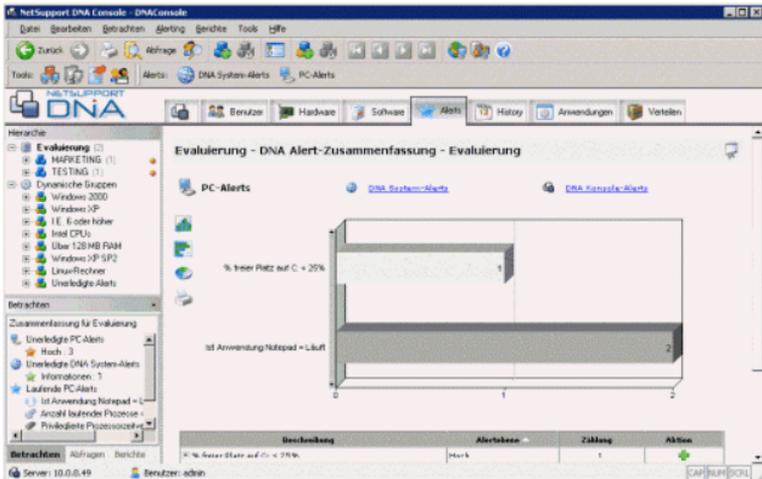
SOFTWAREINVENTARISIERUNG

Dieses Feature bietet Ihnen eine detaillierte Übersicht aller auf einem Client PC gefundenen Anwendungen. Diese Informationen können Sie sich für einen einzelnen PC oder auch für ganze Gruppen anzeigen lassen.

Eingesammelte Daten lassen sich benutzerdefiniert anzeigen, so dass unterschiedliche Versionsnummern einer Anwendung gruppiert und zusammengefasst werden, oder um einen firmenweiten Überblick über Lizenzlimits zu bekommen.

ALERTS

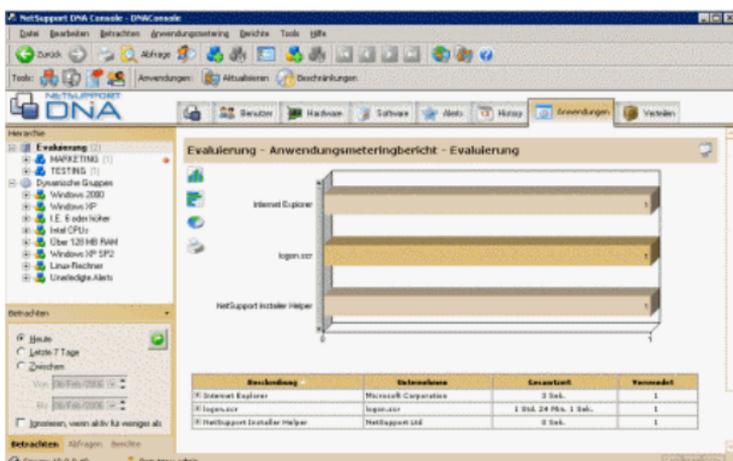
NetSupport DNA bietet einmalige Alerting-Funktionen zur Benachrichtigung unter allen vordefinierten Bedingungen, die von einem Bediener in Kraft gesetzt wurden. Alerts lassen sich ihrer Wichtigkeit nach einteilen und Bediener werden von einem Benachrichtigungsfenster auf dem Bildschirm "gewarnt", wenn ein Alert "echt" wird.



ANWENDUNGSMETERING

DNA findet alle installierten Anwendungen auf einem Client PC und erfasst auch deren Nutzung. Zu den erfassten Details gehören der Start und die Beendigung der Anwendung sowie die Nutzungsdauer. Bei Betrachtung der Details auf Abteilungsebene erfolgt eine Zusammenfassung und Auflistung aller Anwendungen nach Nutzungshäufigkeit oder auch nach Nutzungsdauer.

Zusätzlich kann die Anwendungsnutzung auf den Client PCs auf bestimmte Tageszeiten beschränkt werden oder auch für alle Benutzer auf bestimmte PCs.



* Internet Metering - Auf Anfrage verfügbar

BERICHTE

NetSupport DNA bietet Ihnen zwei unterschiedliche "Stile" der Berichterstellung. On Screen-Berichte werden mit unterstützenden Balken- oder Kreisdiagrammen ausgegeben mit der Möglichkeit, in allen Hauptsparten erweiterte Details aufzurufen.

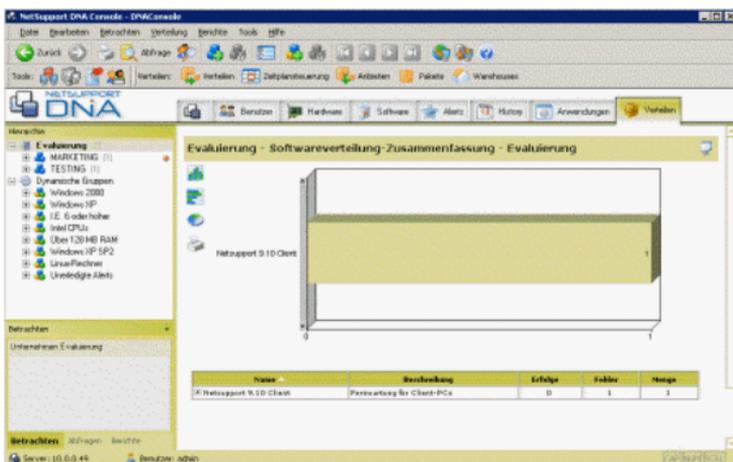
Zusätzlich können druckoptimierte Berichte ausgegeben werden. Die hierfür verwendete Crystal Reports Engine bietet eine große Palette an Managementberichten. Alle Berichte beinhalten die Möglichkeit zum Drucken oder zum Export als PDF-, DOC- oder XLS-Dokument.



SOFTWAREVERTEILUNG

DNA bietet eine Multi Delivery-Option für die Softwareverteilung. Zunächst wird ein zu verteilendes Anwendungspaket erstellt. Dieses kann aus mehreren Dateien und Ordnern mit entsprechenden Aktions-Parametern bestehen, bzw. durch Aufnahme und Scripting einer ablaufenden Installationsroutine inklusive der benötigten Benutzereingaben erzeugt werden, um es anschließend ohne die Notwendigkeit einer Interaktion zu verteilen.

Sobald ein Anwendungspaket erstellt wurde, kann dieses automatisch zur Verteilung auf die Ziel-PCs "gepushed" bzw. zentral veröffentlicht werden. Wenn ein Paket veröffentlicht ist, kann ein Benutzer nachsehen, welche Anwendungen für seinen PC verfügbar sind und diese bei Bedarf installieren.



HELPDESK *

NetSupport DNA Helpdesk ist ein leistungsfähiges, jedoch trotzdem einfach zu bedienendes Modul für das Unternehmenshelpdesk. Das Modul ist entweder einzeln in Kombination mit DNA Inventory erhältlich oder als Teil unserer umfassenden Management Suite DNA. DNA Helpdesk ist eine vollständig Web basierte Lösung, die eine detaillierte Protokollierung und Tracking von Hilfeanfragen ermöglicht.

- Automatische Zuweisung von Tickets an einen Bediener gemäß einer vordefinierten Kundenrichtlinie, basierend auf dem Problemtyp oder Benutzertyp.
- Automatische Eskalation eines Tickets basierend auf kundenspezifischen Richtlinien.
- Strukturierte Notiz-History in einem Ticket mit Quellenidentifizierung (Telefon, E-Mail, usw.) für jeden Eintrag während einer Ticketlaufzeit.
- Voll überprüfbare History für den jeweiligen Benutzer.
- Direkte Integration mit DNA Suite Inventory und Abteilungsinformationen.
- Geradlinige Erstellung einer Lösungsdatenbank zur Verwendung bei nachfolgenden Hilfeanfragen.
- Vereinfachtes Management der Problemtyp-Definitionen.
- Erweitertes Sicherheits- und Zugriffskontrollmanagement für Bediener und Benutzer.

FERNSTEUERUNG*

DNA Remote Control bietet fortschrittliche Funktionalität für ein effektives Management von entfernten Arbeitsstationen. Beobachten, teilen oder kontrollieren Sie Bildschirm, Maus und Tastatur eines Ziel-PCs, unabhängig von Betriebssystem und Netzwerkprotokoll. Beinhaltet auch vollständige Messaging- und Text Chat-Funktionen, umfassende Sicherheitsoptionen, Multi-Plattform-Unterstützung sowie Desktop-Integration.

Wenn Sie eine noch leistungsfähigere Fernsteuerungslösung benötigen, ist NetSupport Manager (NSM) als zusätzliches Modul erhältlich. Ergänzend zu den obengenannten Features bietet NSM noch Dateitransfers und Dateiverteilung, Hard- und Softwareinventarisierung, Scripting und Zeitplansteuerung und enthält auch ein Gateway, das Verbindungen mit PCs hinter einer Firewall ermöglicht, sowie eine Scanfunktion, mit der sich mehrere entfernte Arbeitsstationen gleichzeitig überwachen lassen.

* Optionale Komponenten

Systemanforderungen

SERVER

Minimum Hardware: Pentium III 500MHz oder besser mit 256MB RAM.*

Freier Platz erforderlich: 100 MB+ (je nach Anzahl der unterstützten Clients)

Unterstützte Betriebssysteme: Windows NT, 2000, XP oder 2003 Server.

Unterstützte Datenbanken: Microsoft MSDE, SQL7 oder SQL2000.

Wenn auf dem Zielsystem keine Version von SQL vorhanden ist, werden Sie zur Installation von MSDE oder der Angabe eines entfernten SQL Servers aufgefordert.

TCP/IP-Netzwerk.

*Auf der installierten Clientbasis beruhende Empfehlungen finden Sie in der Dokumentation.

CLIENT

Pentium 133 oder besser.

10 MB freier Platz.

Win 98, NT oder besser (NT erfordert SP6), 2000 (SP4) oder besser.

IE5 oder besser.

Protokoll: TCP/IP (Winsock 2 unter 98).

KONSOLE

Pentium III 500MHz oder besser mit 256MB RAM.

Windows 2000 und besser.

IE6.0 oder besser.

Java Virtual Machine (Wenn keine Installation vorhanden ist, werden Sie zum Herunterladen aufgefordert.)

LINUX CLIENT

Pentium 133 oder besser.

10 MB freier Platz.

Unterstützte Linux-Distributionen: Redhat 9, Red Hat Enterprise, SuSE 9 and Fedora Core.

GTK+ 2 und Glade 2 zu installieren.

X Windows System.

Installation

Planen einer Installation

Bevor Sie mit der Installation beginnen, müssen Sie sich überlegen, welche Komponenten benötigt werden. NetSupport DNA besteht aus drei Hauptkomponenten:

Server

Zur Installation der DNA-Datenbank ist ein verfügbarer SQL Server erforderlich. Der Server liefert die gesamte Funktionalität von NetSupport DNA. Er enthält die Repositories, in denen sich alle gesammelten Daten befinden.

Hinweis: Wenn auf dem Zielsystem keine Version von SQL vorhanden ist, wird MDSE von DNA installiert.

Konsole

Die Konsole ist die Hauptschnittstelle zur Ausführung von Befehlen und wird im Allgemeinen auf dem Computer eines Administrators installiert. Ein Administrator führt einen Befehl aus und die gesammelten Daten werden aus der DNA-Datenbank extrahiert, die sich im Server befindet. Konsolenbenutzer erhalten Administratorrechte. Bei der Installation wird zur Erstellung einer ersten Anmeldung durch einen Konsolenbenutzer aufgefordert, aber je nach Bedarf lassen sich auch zusätzliche Konsolenbenutzer hinzufügen.

Client

Der Client ist der Endbenutzercomputer, auf dem Daten gesammelt werden.

DNA-Komponenten lassen sich in den folgenden Kombinationen installieren:

- Server, Konsole und Client
- Konsole und Client
- Nur Server
- Nur Konsole
- Nur Client

Hinweis: NetSupport DNA bietet auch die Option, den Application Packager zu installieren. Der DNA Application Packager ergänzt die Softwareverteilungsfunktion und ist ein Programm, mit dem sich Produktinstallierer von "niedriger Komplexität" aufzeichnen und wieder abspielen lassen.

Starten der Installation

Legen Sie die NetSupport DNA-CD ein und das Begrüßungs­menü wird eingeblendet.

Wählen Sie die Option "Installation". Der Installationsassistent von NetSupport DNA führt Sie durch das Installationsverfahren und ermöglicht die rasche Konfiguration der gewünschten DNA-Komponenten.

Der Begrüßungsbildschirm des Setupprogramms wird eingeblendet.



Klicken Sie zur Fortsetzung auf "Weiter".

NetSupport-Lizenzvertrag

Der NetSupport-Lizenzvertrag wird eingeblendet. Lesen Sie den Lizenzvertrag sorgfältig durch, wählen Sie "Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags" und klicken Sie zur Fortsetzung auf "Weiter".

Wenn Sie den Lizenzvertrag nicht akzeptieren (Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags nicht) klicken Sie auf "Abbrechen". NetSupport DNA wird nicht installiert und Sie erhalten Anweisungen, wie Sie das Installationsprogramm verlassen können.

Kundeninformationen

The screenshot shows a window titled "NetSupport DNA - InstallShield Wizard" with a close button in the top right corner. The main heading is "Benutzerinformationen" (User Information). Below it, the text reads "Geben Sie bitte Ihre Informationen ein." (Please enter your information). A second instruction says "Geben Sie Ihren Namen und den Namen Ihres Unternehmens ein." (Enter your name and the name of your company). There are two text input fields: the first is labeled "Benutzername:" (Username) and contains the text "testling"; the second is labeled "Firmenname:" (Company Name) and contains "NetSupport Ltd". At the bottom left, the text "InstallShield" is visible. At the bottom right, there are three buttons: "< Zurück" (Back), "Weiter >" (Next), and "Abbrechen" (Cancel).

Geben Sie Ihren Benutzernamen und den Firmennamen ein und klicken Sie auf "Weiter".

Vorhandene Installation

Dieser Bildschirm wird eingeblendet, wenn eine Kopie von NetSupport DNA bereits auf einer Arbeitsstation installiert ist.

The screenshot shows a window titled "NetSupport DNA - InstallShield Wizard" with a close button in the top right corner. The main heading is "Willkommen" (Welcome). Below it, the text reads "Programm ändern, reparieren oder entfernen." (Change, repair, or remove program). A larger block of text says: "Willkommen beim Verwaltungsprogramm von NetSupport DNA. Mit diesem Programm können Sie Änderungen an der aktuellen Installation vornehmen. Wählen Sie eine der unten aufgeführten Optionen aus." (Welcome to the NetSupport DNA management program. With this program, you can make changes to the current installation. Select one of the options listed below). There are three radio button options, each with a small icon and a description: 1. "Programm ändern" (Change program) - "Wählen Sie neue Programmfeatures aus oder entfernen Sie bereits installierte Features." (Select new program features or remove already installed features). 2. "Programm reparieren" (Repair program) - "Installieren Sie alle Programmfeatures erneut, die vom vorherigen Setup installiert wurden." (Reinstall all program features that were installed by the previous setup). 3. "Programm entfernen" (Remove program) - "Entfernen aller installierter Features." (Remove all installed features). At the bottom left, the text "InstallShield" is visible. At the bottom right, there are three buttons: "< Zurück" (Back), "Weiter >" (Next), and "Abbrechen" (Cancel).

Ändern

Hiermit können Sie die aktuell installierten DNA-Komponenten ändern.

Reparieren

Installiert alle vom vorherigen Setup installierten Programmfeatures neu und repariert alle Installationsfehler im Programm.

Entfernen

Diese Option löscht alle installierten Features.

Wählen Sie die gewünschte Option und klicken Sie auf "Weiter".

Setuptyp

Um zu wählen, welchen Setuptyp Sie installieren möchten, müssen Sie zunächst entscheiden, ob Sie alle oder nur gewisse DNA-Komponenten installieren möchten.



Vollständig

Beim vollständigen Setup werden alle DNA-Komponenten auf der Arbeitsstation installiert.

Hinweis: Bei Auswahl eines vollständigen Setups unter den Betriebssystemen Windows 98 oder NT4 werden die Server- und Konsolekomponenten nicht unterstützt und sie werden daher nicht installiert.

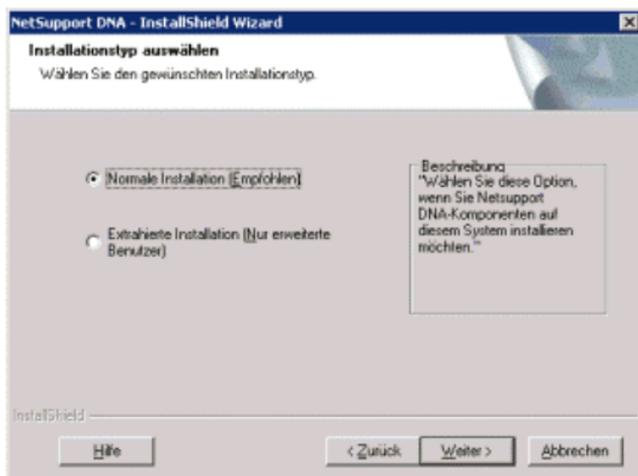
Benutzerdefiniert

Beim benutzerdefinierten Setup können Sie die für die betreffende Arbeitsstation gewünschten DNA-Komponenten individuell auswählen. Sie können diese sofort installieren oder die MSI Installs in ein angegebenes Verzeichnis extrahieren. Diese lassen sich dann separat über Active Directory installieren.

Wählen Sie die gewünschte Option, gefolgt von "Weiter".

Benutzerdefinierte Installation

Wenn Sie sich für ein benutzerdefiniertes Setup entschieden haben, erhalten Sie die Wahl aus zwei Installationstypen.



Normale Installation

Mit dieser Option können Sie die für die betreffende Arbeitsstation gewünschten DNA-Komponenten individuell auswählen.

Extrahierte Installation

Extrahiert die MSI Installs in ein angegebenes Verzeichnis. Ein Administrator kann dann die DNA-Komponenten über Active Directory individuell verteilen.

Hinweis: Sie können die Server-Komponente nicht mit dieser Methode installieren. Sie muss vom Hauptinstallateur aus installiert werden.

Wählen Sie die geeignete Installation und klicken Sie auf "Weiter".

Zielordner

Ordner zur Installation der Dateien durch Setup auswählen. Die normale Installation erfolgt standardmäßig in Ordner: C:\Programme\NetSupport DNA\DNA. Die extrahierte Installation erfolgt unter: C:\Dokumente und Einstellungen\Alle Benutzer\Desktop.

Hinweis: Wenn eine vorhandene Installation gefunden wurde, können Sie die Installation in einem anderen Ordner vornehmen. Klicken Sie auf "Durchsuchen", um den gewünschten Speicherort zu wählen.

Klicken Sie zur Fortsetzung auf "Weiter".

Option "Erweitert" - Extrahierte Installation

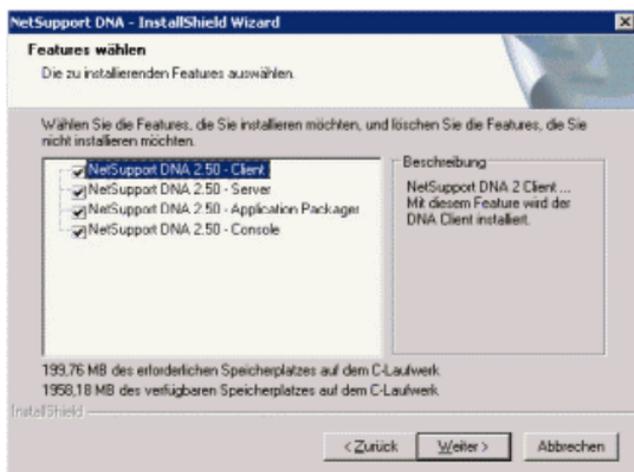
NetSupport DNA ermöglicht Administratoren die Installation der Konsole-, Client- und Application Packager-Komponenten über Active Directory. Administratoren können die Installationseinstellungen im Voraus konfigurieren und eine unbeaufsichtigte Installation durchführen.

1. Befolgen Sie die Installationsanleitungen für eine benutzerdefinierte Installation und wählen Sie "Extrahierte Installation".
2. Kopieren Sie die NetSupport MSI-Datei in denselben Ordner wie die Konfigurationsdatei (z. B. CONSOLE.INI).
3. Doppelklicken Sie auf die INI-Datei. Hier können Sie die Werte zur Voreinstellung der Installation eingeben.
4. Geben Sie den relevanten Verzeichnispfad und die Server IP-Adresse ein.
5. Führen Sie die Installation auf die übliche Weise über Active Directory durch.

Hinweis: Sie brauchen die IP-Adresse für den Application Packager nicht einzugeben.

Features auswählen

Beschließen Sie, welche Features/Komponenten von DNA Sie installieren möchten. Standardmäßig sind alle ausgewählt.



NetSupport DNA 2.50 - Client

Die Clientkomponente muss auf Endbenutzerrechnern in Ihrem ganzen Netzwerk installiert werden. Der Server fragt Clientcomputer in regelmäßigen Abständen ab und sammelt und speichert Systeminformationen in der DNA-Datenbank.

Wenn Sie nur den Client installieren, müssen Sie den Speicherort des Servers, der zur Verbindung mit Clients verwendet wird, eingeben.

Hinweis: NetSupport DNA beinhaltet ein Discovery- und Deploy-Tool. Dieses ist eine praktische Funktion zur entfernten Verteilung von DNA Clients an Windows PCs.

NetSupport DNA 2.50 - Konsole

Die DNA Konsole ist das Hauptprogramm zur Ausführung von Befehlen. Sie fungiert als Benutzerschnittstelle. Ein Administrator führt einen Befehl aus und die gesammelten Daten werden aus der DNA-Datenbank, die sich im Server befindet, extrahiert.

Wenn Sie nur die Konsole installieren, müssen Sie den Speicherort des Servers, der zur Verbindung mit Clients verwendet wird, eingeben.

NetSupport DNA 2.50 -Server

Den Rechner, auf dem die Serversoftware installiert und die Datenbank gespeichert ist, nennt man den DNA Server. Es ist ein verfügbarer SQL basierter Server zur Installation der DNA-Datenbank erforderlich. Der Server liefert die gesamte Funktionalität von NetSupport DNA. Er enthält die Repositories, in denen sämtliche gesammelten Daten gespeichert sind.

NetSupport DNA 2.50 - Anwendungs-Packager

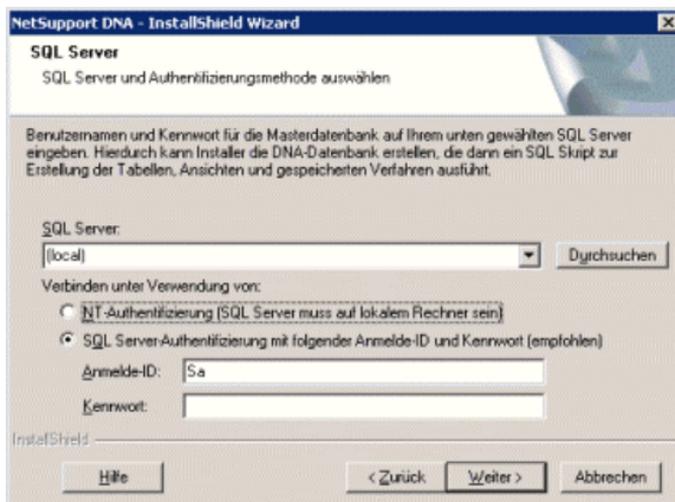
Der DNA Anwendungs-Packager ergänzt die Softwareverteilungsfunktion und ist ein Programm, mit dem sich Produktinstaller von "niedriger Komplexität" aufzeichnen und wieder abspielen lassen.

Einrichtung von Server und Konsole

SQL Server

Wählen Sie den SQL Server für die Installation aus der Dropdownliste oder klicken Sie auf "Durchsuchen", um eine vollständige Liste aller SQL Server einzublenden.

Wählen Sie die angemessene Überprüfungsmethode, SQL oder Windows. Bei SQL müssen Sie den Benutzernamen und das Kennwort Ihrer Master-Datenbank eingeben.



Klicken Sie auf "Weiter".

Geben Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort für die DNA-Datenbank ein und klicken Sie auf "Weiter".

NetSupport DNA v2.50

NetSupport DNA - InstallShield Wizard

DNA-Datenbank
DNA SQL Datenbank-Verbindungsdetails angeben

Geben Sie einen Administratorbenutzernamen und ein Kennwort für die DNA-Datenbank ein. Diese Information werden zur Erstellung der Datenbank auf Ihrem SQL-Server verwendet.

SQL Server Name/Adresse:

Administratorbenutze

Kennwort:

Geben Sie das Kennwort

InstallShield

< Zurück Weiter > Abbrechen

Geben Sie den Anmeldenamen und das Kennwort ein, die nach installation der DNA-Konsole für den Zugriff auf diese verwendet werden sollen. Zusätzliche Anmeldungen für Konsolebediener lassen sich nach der Installation erstellen.

NetSupport DNA - InstallShield Wizard

DNA-Anmeldung
DNA-Anmeldedetails angeben

"Geben Sie einen Administratorbenutzernamen und ein Kennwort für die DNA-Konsole ein. Diese Informationen werden benötigt, damit Sie das DNA-System konfigurieren und die Berichte betrachten können."

Administratorbenutze

Kennwort:

Geben Sie das Kennwort

InstallShield

< Zurück Weiter > Abbrechen

Wählen Sie "Evaluierung" oder geben Sie die von NetSupport gelieferten Lizenzdetails ein. Die bereitgestellte Lizenzdatei ist in einen passenden Ordner zu kopieren. Bei der Lizenznummer wird die Groß-/Kleinschreibung berücksichtigt. Die standardmäßige Evaluierungslizenz für NetSupport DNA ist 30 Tage lang gültig und gestattet maximal 50 Benutzer.



Klicken Sie auf "Weiter".

Die Installation beginnt. Wenn Sie vorherige Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf "Zurück". Um die Installation zu beenden, klicken Sie auf "Abbrechen".

Auf dem letzten Bildschirm wird bestätigt, dass die Installation erfolgreich war. Wählen Sie, ob Sie die DNA-Konsole starten oder ein Desktopsymbol für die Konsole erstellen möchten. Klicken Sie auf "Fertig stellen".

Wenn Sie die extrahierte Installation gewählt haben, werden die MSI Installs in das angegebene Verzeichnis extrahiert und erscheinen auch auf Ihrem Desktop. Ein Administrator kann dann die einzelnen DNA-Komponenten zu einem beliebigen Zeitpunkt installieren.

Hinweis: Nach der Installation lassen sich Ihre Datenbank, Konsole oder Lizenzdetails mit einem praktischen Hilfsprogramm aktualisieren. Siehe: Verwendung des DNA-Datenbankassistenten.

Installation eines NetSupport DNA-Clients unter Linux-Plattformen

Ein NetSupport DNA-Client kann unter Linux-Plattformen installiert werden, was DNA-Konsolebedienern die Verwaltung von Linux-Clients mit verschiedenen DNA-Features ermöglicht.

Hinweis: NetSupport unterstützt zur Zeit folgende Linux-Distributionen: Red Hat, Fedora, SuSE und Mandrake.

Installation unter einer SuSE-Distribution

1. Eine herunterladbare ZIP-Datei mit dem Installationsskript und den Programmdateien ist von unserem Downloadbereich unter www.netsupportsoftware.com erhältlich. (Vollständige Installationsanleitungen werden hier ebenfalls verfügbar sein.)
2. Downloaden Sie in ein Verzeichnis auf dem Linux-Rechner.
3. Extrahieren Sie den TAR BALL.
4. Öffnen Sie ein Terminal-Fenster und bewegen Sie sich zu den extrahierten Dateien.
5. Melden Sie sich als Stammbenutzer an.
6. Geben Sie zur Installation Folgendes ein: `./install xxx.xxx.xxx.xxx` (geben Sie die IP-Adresse für den DNA-Server ein).
7. Damit der DNA Client startet, müssen Sie den Rechner neu starten.
8. NetSupport DNA-Client installiert nun den Linux-Client.

Installation unter Redhat- und Fedora-Distribution

1. Eine herunterladbare ZIP-Datei mit dem Installationskript und den Programmdateien ist von unserem Downloadbereich unter www.netsupportsoftware.com erhältlich. (Vollständige Installationsanleitungen werden hier ebenfalls verfügbar sein.)
2. Downloaden Sie in ein Verzeichnis auf dem Linux-Rechner.
3. Extrahieren Sie den TAR BALL.
4. Öffnen Sie ein Terminal-Fenster und bewegen Sie sich zu den extrahierten Dateien.
5. Melden Sie sich als Stammbenutzer an.
6. Geben Sie zur Installation Folgendes ein: `./install xxx.xxx.xxx.xxx` (geben Sie die IP-Adresse für den DNA-Server ein).
7. Damit der DNA Client startet, müssen Sie den Rechner neu starten.
8. Wenn die Installation beendet ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Menüleiste.
9. Wählen Sie `{Zu Panel hinzufügen}{Utility}{DNAClientApplet}`.
10. Das Clientsymbol erscheint in der Menüleiste.

Deployment von einem Windows PC

Von unserer Website lässt sich ein Befehlszeilen-Deploy-Programm herunterladen. Dieses ermöglicht das Deployment eines Linux Clients von einem Windows-basierenden PC.

Hinweis: Für das Deployment des Clients muss Secure Shell (SSH) aktiviert sein. Wenn ein Firewall läuft, muss Port 22 konfiguriert werden, damit das Deployment funktioniert.

1. Laden Sie die Datei "DNAInstall.zip" herunter. Sie ist von unserem Downloadbereich unter www.netsupportsoftware.com/support/td.asp?td=479 erhältlich.

2. Extrahieren Sie die Datei ggf. unter Verwendung von Winzip und speichern Sie die Dateien in einem Verzeichnis.
3. Öffnen Sie das Befehlsfenster und bewegen Sie sich an den Speicherort der extrahierten Dateien.
4. Geben Sie zur Installation Folgendes ein: Deploy **xxx.xxx.xxx.xxx** (geben Sie die IP-Adresse des Computers ein, auf dem der Client installiert werden soll) Root (der superuser-Benutzername) Testing (das superuser-Kennwort) **xxx.xxx.xxx.xxx** (geben Sie die IP-Adresse des DNA Servers ein) Reboot (optional - geben Sie dies nur ein, wenn Sie den Rechner sofort neu starten wollen). Zum Beispiel: **Deploy 10.0.0.106 Root testing 10.0.0.29 reboot**
5. Die Installation wird ausgeführt. Wenn Sie den Rechner nicht sofort neu gestartet haben, wird der Client beim nächsten Neustart des Systems gestartet.

Aktualisierung von vorhandenen DNA-Versionen

Wenn Sie von einer früheren Version von NetSupport DNA (DNA 2.00 und besser) auf DNA 2.50 aktualisieren, können Sie die neue Version vom DNA Installer aus installieren.

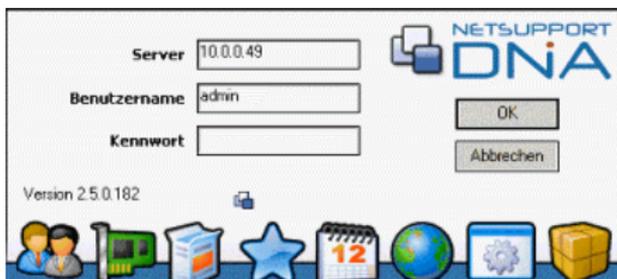
Hinweis: Wenn Sie von einer DNA-Version vor DNA 2.00 aktualisieren, konsultieren Sie bitte die Anleitungen auf unserer Website unter: www.netsupportsoftware.com/support.

1. Führen Sie die neue DNA 2.50 SETUP.EXE auf dem PC aus, auf dem sich der DNA Server befindet.
2. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm. Die vorherige DNA-Version wird gelöscht und DNA 2.50 wird installiert. Alle vorherigen DNA-Einstellungen bleiben bestehen.
3. Konsolen und Clients werden bei der nächsten Verbindung zum Server auf die neue Version aktualisiert.

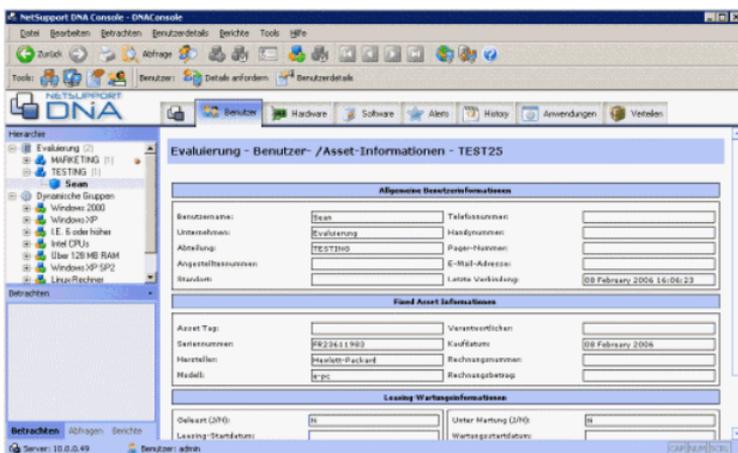
Ausführen der Konsole

Nach der Installation können Administratoren (Konsolebenutzer) die DNA Konsole laden und mit dem Abfragen der Datenbank beginnen.

1. Wählen Sie {Start}{Programme}{NetSupport DNA}{DNA Konsole}.
2. Das Dialogfeld "Konsolenanmeldung" wird eingeblendet.



3. Bestätigen Sie, dass die richtige Serveradresse angegeben ist und geben Sie Konsolebenutzernamen und Kennwort ein.
4. Klicken Sie auf OK.
5. Der Hauptkonsolenbildschirm von NetSupport DNA wird eingeblendet.



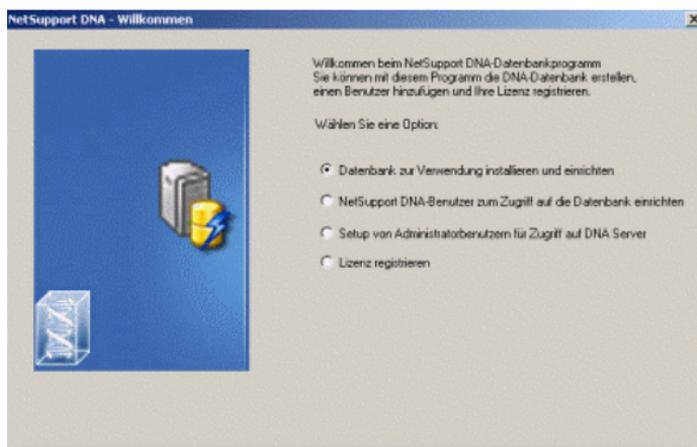
Verwendung des DNA Datenbank-Assistenten

Der DNA Datenbank-Assistent ist ein praktisches Dienstprogramm, das Sie nach der Installation ausführen können, wenn Sie Ihre DNA-Einstellungen ändern möchten.

Mit dem Assistenten können Sie die DNA-Datenbank erstellen, Konsolenbenutzer hinzufügen und Lizenzdetails aktualisieren.

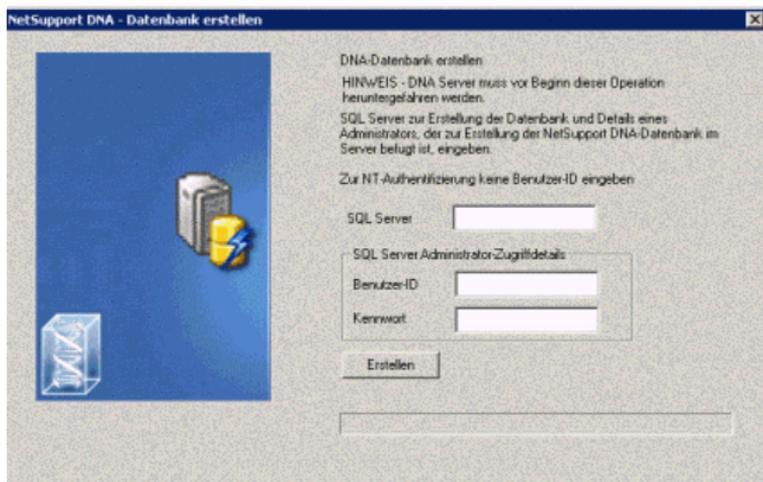
Während der Installation wird der DNA Datenbank-Assistent in den Serverordner des DNA-Programmverzeichnisses kopiert. Standard: c:\Programme\Netsupport DNA\DNA\Server\DNADBWizard.

Hinweis: Damit die Änderungen in Kraft treten, muss der Serverdienst neu gestartet werden.



Installation und Setup der Datenbank zur Verwendung

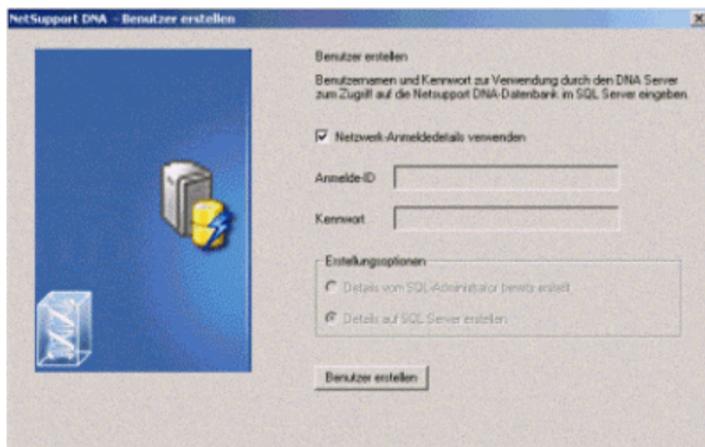
Geben Sie die Adresse/den Namen des SQL Servers ein, auf dem die DNA-Datenbank erstellt werden soll, sowie die Anmeldedetails des Administrators.



Setup eines NetSupport DNA-Benutzers für den Zugriff auf die Datenbank

Über dieses Dialogfeld können Sie den Benutzernamen und das Kennwort erstellen/ändern, die zum Zugriff auf die DNA-Datenbank im Server verwendet werden. Wenn Sie die vorhandenen Zugriffsdetails verwenden, überprüfen Sie, dass die Details vom SQL-Administrator bereits erstellt wurden.

Hinweis: Es ist besser, keine bereits vorhandene Administratoranmeldung zu verwenden, da dies die Sicherheit anderer Datenbanken auf dem SQL Server gefährden könnte.



Setup von Administratorbenutzern für den Zugriff auf den DNA-Server

Wenn beim Erstellen des Konsolenbenutzers während der Installation ein Problem aufgetreten ist, können Sie mit dieser Option im Datenbankassistenten neue Konsolenbenutzer erstellen. Konsolenbenutzer erhalten Administratorrechte.

Hinweise:

- Zusätzliche Konsolenbenutzer können auch über das Konsolenprogramm selbst erstellt werden.
 - Für diesen Vorgang werden Administratorbenutzerrechte verlangt. Sie werden beim Klicken auf **Benutzer erstellen** zur Eingabe des richtigen Benutzernamens und Kennworts aufgefordert.
-



Registrieren einer Lizenz

Mit dem DB-Assistenten können Sie Ihre DNA-Lizenzdetails aktualisieren. Zum Beispiel beim Übergang von einer Evaluierungslizenz zu einer vollständigen Verkaufskopie.

Hinweis: Für diesen Vorgang werden Administratorbenutzerrechte verlangt. Sie werden beim Klicken auf **Registrieren** zur Eingabe des richtigen Benutzernamens und Kennworts aufgefordert.



Um eine vollständige Lizenz zu registrieren, kopieren Sie die von NetSupport gelieferte Lizenzdatei in einen geeigneten Ordner und geben den Speicherort in das Dialogfeld "Registrierung" ein.

Geben Sie Ihre Lizenznummer ein, wobei die Groß-/Kleinschreibung berücksichtigt wird. Klicken Sie auf "Registrieren", um die Lizenz zu aktualisieren.

Hinweis: Ein zentraler Aspekt des Alltagsbetriebs von DNA ist die Häufigkeit, mit der der Server Clientcomputer abfragt, um Daten für alle Hauptkomponenten zu sammeln (Evaluierungsstandard = 10 Minuten). Wenn Sie jedoch über eine große Client-Basis verfügen, kann die Anzahl und Häufigkeit der Verbindungen die Leistung auf unerwünschte Weise beeinträchtigen. Um dem entgegenzuwirken, bestimmt DNA bei der Aktivierung einer "Verkaufs"-Version, ob aufgrund der registrierten Anzahl von Benutzerlizenzen ein passenderes Verbindungsintervall benötigt wird. Nach der Installation kann ein Konsolenbediener das Intervall für die einzelnen Komponenten ggf. manuell ändern.

Kontaktangaben

Großbritannien und international

www.netsupportsoftware.com

Technischer Support: *support@netsupportsoftware.com*

Verkauf (GB und Eire): *sales@netsupportsoftware.co.uk*

Verkauf (International): *sales@netsupportsoftware.com*

Nordamerika

www.netsupport-inc.com

Technischer Support: *support@netsupport-inc.com*

Verkauf: *sales@netsupport-inc.com*

Deutschland, Österreich und Schweiz

www.pci-software.de

Technischer Support: *support@pci-software.de*

Verkauf: *sales@pci-software.de*

Japan

www.pcip.co.jp

Technischer Support: *support@pcip.co.jp*

Verkauf: *sales@pcip.co.jp*